

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

¿QUÉ ENTENDEMOS POR PARTICIPACIÓN CIUDADANA?

Definir qué es participación ciudadana resulta complejo, dada la amplia gama de procesos y conceptos asociados. Sin embargo, puede entenderse como la instancia donde las personas (concebidas como sujetos con capacidades, derechos y deberes), se involucran en el quehacer estatal fortaleciendo la transparencia, la eficacia y eficiencia de los servicios y políticas públicas.

En otras palabras, la Participación Ciudadana ocurre cuando los ciudadanos se involucran en la gestión pública, oportunidad que en el caso de Chile se concreta a través de los 4 procedimientos que establece nuestra Ley de Participación Ciudadana: Acceso a la Información Relevante; Consultas Ciudadanas; Cuentas Públicas Participativas y Consejos de la Sociedad Civil.



OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SERVIU ARAUCANÍA.

La Oficina de Participación Ciudadana de Serviu Araucanía depende de la Unidad de Comunicaciones de dicho Servicio. La profesional a cargo es la Asistente Social, Madeleine Pinna Valverde.

Dentro de los objetivos de dicha oficina están:

- La elaboración de la Cuenta Pública Participativa Anual del Servicio.
- Mejorar el Acceso a la Información Relevante a la Comunidad. Fortaleciendo los canales y espacios de información y opinión de la ciudadanía. Además de promover el control ciudadano de las acciones desarrolladas en el servicio. Esto se realiza a través de Diálogos Ciudadanos, en diferentes actividades de terreno, en los municipios o en la OIRS Regional, con el fin que la información llegue directamente a la comunidad. Dichas actividades son difundidas a través de los medios de comunicación y redes sociales.
- Creación del Consejo Consultivo. Dicho Consejo de la Sociedad Civil está compuesto por 17 integrantes, quienes a su vez representan a organizaciones sociales sin fines de lucro. Su directiva es electa en forma democrática por los mismos integrantes. Entre las acciones que deben realizar, está efectuar al menos 5 sesiones en el año, elaborar un plan anual de trabajo dividido en distintas temáticas relacionadas con vivienda y espacios públicos y ser un nexo entre las autoridades de la cartera y la ciudadanía.
- Consultas Ciudadanas. Un canal para concretar dichas consultas, son los Diálogos Ciudadanos. Según el plan de trabajo, al año se deben realizar 10 Diálogos. Cabe destacar que en lo que va de este 2016, la Oficina de Participación Ciudadana de Serviu, en conjunto con la OIRS Regional han realizado 11 Diálogos en distintas comunas de la Araucanía. Esto permite generar espacios de conversación y feedback entre las autoridades, la comunidad, representantes de la Sociedad Civil y la ciudadanía en general.

DURANTE EL AÑO 2016 SE HAN REALIZADO 11 DIÁLOGOS CIUDADANOS EN DISTINTAS COMUNAS DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.

OFICINA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SERVIU ARAUCANÍA.

- I. Además la Unidad debe participar en actividades de gobierno en terreno.
- II. Asistir a las plazas de justicia en distintas localidades .
- III. Apoyar y supervisar los procesos de Participación Ciudadana que se debe desarrollar en cada uno de los proyectos que ejecuta el servicio.



DIÁLOGOS CIUDADANOS EN COMUNIDADES MAPUCHE .

Funcionarios de la OIRS y de la Unidad de Participación Ciudadana del Serviu Araucanía, llegaron hasta comunidades mapuche de la región para realizar Diálogos Ciudadanos con integrantes de las comunidades indígenas. Uno de ellos se desarrolló en el Sector Quintrilpe al interior de la comunidad Nicanor Cahuin de Vilcún. Reunión que contó también con la presencia y participación del machi de la comunidad. El segundo, se realizó con comunidades mapuche de Teodoro Schmidt, con la mesa territorial Mari Epu Lof. En ambos encuentros se difundieron programas habitacionales del MINVU y por supuesto, el Programa de Habitabilidad Rural. En la ocasión los profesionales de Serviu respondieron sus consultas y les entregaron información sobre las postulaciones.



DIÁLOGO CIUDADANO EN LUMACO.

El 16 de junio pasado funcionarios de SERVIU ARAUCANIA realizaron un Diálogo Ciudadano con vecinos de la comuna de Lumaco, en la localidad de Capitán Pastene. En este encuentro se dieron a conocer los distintos programas habitacionales que tiene el Minvu. Sus características y requisitos, dando así la posibilidad a toda la comunidad de realizar sus consultas y aclarar las dudas particulares que cada uno presenta.



DIÁLOGO CIUDADANO EN MELIPEUCO

Las bajas temperaturas de este invierno no fueron impedimento para que los vecinos de la comuna de Melipeuco, asistieran al Diálogo Ciudadano organizado por la Unidad de Participación Ciudadana y OIRS del SERVIU Araucanía. En la actividad se analizó el Nuevo Programa de Habitabilidad Rural y se le entregaron detalles de dicho Programa a los asistentes.



“ESTA INSTANCIA ES EXCELENTE, PORQUE PODEMOS HACER NUESTRAS CONSULTAS A LOS PROFESIONALES QUE NOS RESPONDEN DE INMEDIATO.”

DIÁLOGO CIUDADANO CON MESA REGIONAL DE DIRIGENTAS RURALES DE 32 COMUNAS DE LA ARAUCANÍA, REALIZADO EL 13 DE MAYO 2016.



DIÁLOGO CIUDADANO EN COMUNA DE PUERTO SAAVEDRA , REALIZADO EL 29 DE JUNIO DEL 2016.



DIÁLOGO CIUDADANO EN COMUNIDAD RURAL HUIÑOCO EN LA COMUNA DE LONCOCHE REALIZADO EL 15 DE JULIO DE ESTE AÑO.-



DIÁLOGO CIUDADANO EN LOCALIDAD DE CAPITÁN PASTENE , COMUNA DE LUMACO REALIZADO EL 16 DE JUNIO .



DIALOGO CON ENCARGADAS DE VIVIENDA POR NUEVO REGISTRO SOCIAL DE HOGARES .

¿Sabían que desde este año para algunos trámites comenzará a regir el Nuevo Registro Social de Hogares dejando atrás a la Ficha de Protección Social? Es por eso que las 32 encargadas de viviendas de los municipios de la Araucanía fueron capacitadas y recibieron información en el Diálogo Ciudadano organizado por la OIRS y la Unidad de Participación Ciudadana de Serviu Araucanía. Profesionales del Servicio expusieron sobre cómo afectará este nuevo sistema a las postulaciones de vivienda aclarando todas las dudas existentes frente a este tema. Tras la exitosa jornada realizada en Temuco, todas las participantes manifestaron aspectos positivos del encuentro.



SEGUNDO TALLER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MEJORAMIENTO LUIS DURAN

Más de cien personas participaron del segundo Taller de Participación Ciudadana del Proyecto de Mejoramiento Avenida Luis Duran, en el sector Fundo El Carmen. La reunión se llevó a cabo en dependencias del colegio Adventista. El proyecto fue nuevamente mostrado y explicado por la consultora Testing a los vecinos y autoridades. La obra de más de 4, 200 metros de longitud además contempla, áreas verdes y ciclovías de alto standar. Proyecto que sin duda viene a dar una solución de accesibilidad y conexión a los vecinos del poblado sector .



CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL VIVIENDA Y URBANISMO DE LA ARAUCANÍA: UNA EXPERIENCIA DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.

La iniciativa impulsada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo fue formalizada a inicios del año 2015 en la región, siendo La Araucanía la primera región en constituir su COSOC. Durante este tiempo se han consolidado como una voz de la ciudadanía en materias de accesibilidad, entorno y habitabilidad.

El éxito del proceso de Participación Ciudadana que ha llevado a cabo el SERVIU Araucanía, ha ido de la mano, con hacer partícipes desde un primer momento a la sociedad civil. Es así, que para comenzar con esta importante tarea encomendada por la Ministra de Vivienda y Urbanismo Paulina Saball, se realizó entre los meses de octubre y noviembre de 2014, un proceso de inscripción de las organizaciones de la sociedad civil, habilitando por 70 días un link en su página web, donde todas las organizaciones que cumplieran los requisitos pudieran inscribirse.

Se inscribieron 54 organizaciones, realizándose en base a este número una proporcionalidad en cuanto a las áreas que representaban, para establecer cuantos representantes debían haber por cada una de las siguientes categorías: organizaciones de mujeres, mapuches, asociaciones (colegios profesionales de arquitectos, ingenieros, periodistas, Cámara Chilena de la Construcción, entre otros), organizaciones académicas, funcionales y territoriales, a las cuáles se les asignó un número de representantes de 17 consejeros.

Pero esta idea debía formalizarse y el día 15 de enero de 2015, se realizó la asamblea de constitución del Consejo de la Sociedad Civil Vivienda y Urbanismo de La Araucanía, en la cual junto al representante de la Seremi de Vivienda, el Director del Serviu Jorge Saffirio, el Coordinador Nacional de Participación Ciudadana del Minvu, participaron los 17 consejeros representantes de las organizaciones civiles de la Araucanía y se eligió al Presidente del COSOC.

Organización

Luego de este importante paso las actividades no han cesado. Desde marzo del presente año se han realizado reuniones mensuales, con una asistencia promedio de 13 personas. Siendo una de las primeras tareas, realizar un análisis de sus atribuciones, sus fortalezas y debilidades. Así surgió la necesidad de recibir capacitación en cuanto al qué hacer de SERVIU, organizándose una jornada sobre los programas habitacionales que ejecuta el servicio, sus beneficios y requisitos. Además se realizaron capacitaciones relacionadas con el proceso constituyente; la propiedad de tierras indígenas (con representantes de CONADI), sus beneficios y requisitos.

Una de las primera decisiones de los consejeros fue dividir en dos comisiones su trabajo: **Vivienda y Barrio - Ciudad**. Estableciéndose que en cada comisión, debían estar representados los temas **“Género, Mapuche y Discapacidad”**. Así, los consejeros al elegir el ámbito que mejor representaba sus intereses, tuvieron que resguardar la representatividad de los temas transversales. Por ende, se logró que cada comisión eligiera un coordinador con el objeto de elaborar un plan de trabajo, basado en las principales problemáticas expresadas por la ciudadanía en estos temas, los cuales fueron expuestos en una reunión de trabajo, tanto a la Seremi de Vivienda como al director del Serviu, tomándose diferentes acuerdos para abordarlas.

Inclusión efectiva

A lo anterior se suma, que los consejeros están siendo invitados a todas las actividades protocolares que organiza el Servicio, ellos de acuerdo a sus posibilidades económicas y lugar de realización de éstas definen quien puede asistir, para representar a la organización. Al respecto el Director del Serviu Jorge Saffirio señaló, **“cómo ha sido el mandato de la Presidenta de la República Michelle Bachelet y de la Ministra de Vivienda y Urbanismo Paulina Saball, hemos procurado incorporar de la mejor manera a los integrantes de la sociedad civil, procurando que su rol independiente a las limitantes propias del sistema, sea lo más efectivo posible desde el prisma de que las políticas públicas deben contar con el rol protagónico de ellos en su génesis y su desarrollo”**.

Nueva Directiva

En el mes de agosto tres consejeros debieron renunciar al COSOC, ya que se inscribieron para participar de las próximas elecciones municipales, situación que es incompatible según lo estipulado en el reglamento de la organización. Entre ellos, el actual Presidente, Gabriel Fernández, por lo que se debió elegir nueva directiva que quedó compuesta de la siguiente forma:

Presidenta: Rosa Esparza

Vice Presidenta: Iris Navarro

Secretario: Juan Ramón Gómez

Tesorero: Adán Calvo.



Es importante señalar que en la región se están ejecutando dos Parques Urbanos, que son parte de la Meta Presidencial, “ Plan Chile Área Verde”. Dichos proyectos son: el “Parque Urbano Isla Cautín de Temuco” y el “Parque Costanera de Puerto Saavedra”. En el caso del Parque Isla Cautín, se contempló dentro de su metodología participativa de trabajo, realizar un taller a todos los consejeros. Ocasión en la que se expuso el anteproyecto y los resultados de todos los talleres de participación ciudadana que se habían realizado hasta ese momento; a partir de esto, se escuchó cada uno de los comentarios y aportes que ellos realizaron, destacándose los aportes del Presidente del Colegio de Arquitectos, de la Presidenta del Colegio de Periodistas y de los dos socios en situación de discapacidad, lo que sin duda contribuyó a la generación de criterios consensuados de diseño y espacialidad.

Pasos concretos.

Los consejeros demuestran en cada reunión su compromiso con su cargo. Entregando propuestas, ideas y posibles soluciones a problemáticas de los asuntos en agenda. Esto aunque saben que el consejo no es vinculante, su objetivo es conocer las necesidades y opiniones de los beneficiarios del MINVU, para adoptar posturas en cada caso y de alguna manera tratar de solucionar los problemas surgidos.

“CÓMO HA SIDO EL MANDATO DE LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA MICHELLE BACHELET Y DE LA MINISTRA DE VIVIENDA Y URBANISMO PAULINA SABALL, HEMOS PROCURADO INCORPORAR DE LA MEJOR MANERA A LOS INTEGRANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL” JORGE SAFFIRIO, DIRECTOR DE SERVIU ARAUCANÍA.



EXITOSO DIÁLOGO CIUDADANO PARA PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD SE REALIZÓ EN ANGOL.

La actividad fue organizada por la Unidad de Participación Ciudadana de Serviu Araucanía y la OIRS de Angol, como una forma de acercar la información a personas o agrupaciones de personas en situación de discapacidad sobre los programas que maneja el Ministerio de Vivienda y Urbanismo., además de enriquecer el diálogo entre la comunidad y las autoridades.

Más de 150 personas de la Provincia de Malleco en la región de la Araucanía participaron del **“Diálogo Ciudadano con Personas en Situación de Discapacidad”** que se realizó en el auditorium de la Gobernación Mallequina en la comuna de Angol. Representantes de agrupaciones o en forma individual llegaron, a pesar de sus dificultades, para escuchar las exposiciones de profesionales de Serviu Araucanía sobre los programas habitacionales que ofrece el Ministerio de Vivienda y Urbanismo para personas que viven en situación de discapacidad en la región.

Una de las temáticas expuestas por la Jefa de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias de Serviu, Sra. Marina Sepúlveda, fueron los subsidios para personas con movilidad reducida, aclarando a su vez, cuáles son las condiciones que se deben cumplir para poder optar a este tipo de beneficios.

Así también, la arquitecto de la Oficina de Proyectos Habitacionales de Serviu, Vanessa Schneider habló sobre las diferencias entre viviendas estándar y viviendas con subsidios para personas con movilidad reducida. Mientras que su par del Programa “Quiero Mi Barrio”, Francisco Artigas se refirió a cómo se aplicara la Norma de Accesibilidad Universal en los Espacios Públicos.

Para el Director de Serviu Araucanía, Jorge Saffirio, quien lideró este Diálogo, este tipo de encuentros sólo confirma el compromiso del Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet con las personas que están en situación desfavorable en la sociedad. Además lo calificó como motivante y destacó la interacción con el público, a pesar de las dificultades de algunos de ellos para poder comunicarse.

“Este tipo de encuentros son motivadores y a la vez es comprometedor para nosotros como funcionarios públicos. Es un desafío, ver cómo les damos respuestas a estas demandas. Faltan cosas por hacer, pero hemos avanzado, por ejemplo, con el cambio en la normativa, una persona que tiene una discapacidad tiene 100 puntos adicionales y ahora cualquier persona en situación de discapacidad puede postular”.

Así mismo, la integrante del Consejo de la Sociedad Civil de Ministerio de Vivienda y Urbanismo (COSOC), Iris Navarro, destacó la cercanía de las temáticas con la realidad de las personas en situación de discapacidad **“me pareció muy buena la actividad, porque las personas pudieron hacer sus consultas directamente a las autoridades y profesionales. Ahora ellos tienen claro que todos y todas pueden postular y que además hay puntaje adicional para las personas en situación de discapacidad. Ojala estos diálogos se sigan repitiendo para que la gente se sienta más informada, sin importar su condición”**.

Encuentro Inclusivo

Una de las particularidades del encuentro, que se caracterizó en todos sus aspectos por ser inclusivo, es que toda la ceremonia fue **traducida a lengua de señas** por la profesora del Colegio Alemania de Angol, Priscila Verdugo. Detalle que fue aplaudido por los asistentes con discapacidad auditiva, **“agradezco a los organizadores que se hayan dado el trabajo de tener a alguien que hiciera la traducción en lengua de señas, para nosotros (los sordos) a veces es difícil hacernos entender. La señorita presente nos ayudó a comprender todo lo que se habló”**. Expresó Ana Guajardo, quien presenta una discapacidad auditiva.

Al término de las exposiciones las autoridades presentes y profesionales del Servicio de Vivienda y Urbanización, respondieron las consultas de los asistentes y además se entregó orientación personalizada en casos puntuales.

