



CONSULTAS REALIZADAS EN EL PROCESO CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA MINVU ARAUCANIA GESTIÓN 2021 Y RESPUESTAS DE LA AUTORIDAD

A continuación, encontrará las consultas, observaciones y felicitaciones realizadas en el proceso de cuenta pública MINVU gestión 2021, el cual se desarrolló con los siguientes eventos:

- Sesión Extraordinaria con Consejo de la Sociedad Civil MINVU Araucanía: realizada en formato presencial el miércoles 18 de mayo del 2022.
- Cuenta Pública Virtual que estuvo publicada en la página web de SERVIU Araucanía, entre el 19/05/2022 y el 17/06/2022.
- Publicación Cuenta Pública MINVU Araucanía gestión 2021, publicada en redes sociales el jueves 26 de mayo 2022.

Cada una de las consultas fue respondida por los funcionarios a cargo de las diferentes temáticas y luego incorporadas en el presente documento.

Agradecemos enormemente su participación en esta instancia y esperamos a través del presente haber aclarado sus dudas.



Robinson Saavedra: Se puede agregar un cuadro comparativo con los años anteriores, con respecto a la inversión presupuestaria y cantidad de funcionarios.

Respuesta: Se solicitará su incorporación.

Robinson Saavedra: Respecto a la avenida Pedro Valdivia, uno recuerda que era una sola línea sinuosa y se generó un desnivel, muros que separan ambos lados de la avenida.

Respuesta: Las viviendas de un lado y otro tienen un desnivel considerable, en el proyecto se privilegió la accesibilidad a las viviendas.

Adán Calvo: Sobre la Av. Pedro de Valdivia, decir que nos encontramos con un verdadero lomo de toro al querer acceder a las calles, esto nos hace suponer que hubo un error topográfico en lo que es el diseño del camino porque antiguamente nosotros entrábamos y salíamos de la avenida sin ningún problema, ahora con la nueva construcción, no sé si fue por alguna razón específica dejaron aislado el sector de arriba, el sector Lanín.

Además, no hubo reuniones con los vecinos mientras se diseñó, solo nos invitaron una vez que estaban definidas las expropiaciones.

Respuesta: Con respecto al proceso de participación ciudadana, como este proyecto es anterior al año 2012, no se realizó un proceso metodológico como ahora lo exige la ley, lo más probable es que se realizaran reuniones con los vecinos, pero sin la difusión que se realiza en la actualidad.

En cuanto a los accesos a la avenida, antes todas las calles que llegaban a la avenida podían doblar al norte o sur, pero ahora por el bandejón y las diferencias de niveles entre un lado y otro, esto es imposible; por lo tanto, se debe realizar un re ruteo de la circulación de vehículos y peatones. Todo esto a partir de un estudio de tránsito realizado que avala este diseño y prioriza la seguridad de los peatones y de la vía.

SEREMI: Quiero agregar sobre la participación y el giro y el énfasis que este gobierno quiere dar; este gobierno se declara un gobierno ciudadano, por lo tanto, nuestras participaciones deberían ser efectivas e integrar en ellas a todos los colectivos y ahí



yo hago un llamado a este COSOC para que sea como un asesor de este MINVU Araucanía, para que nos ayude y nos alienten de cuando estas participaciones no están ocurriendo efectivamente.

Manuel Curio: Habitabilidad rural en mi sector hay 2 comités que han postulado en los últimos 6 llamados y han salido asignados, pero no con el dinero para construir, ¿Como se va a abordar esta política del subsidio de vivienda rural?, la segunda pregunta es qué pasa con los campamentos? ¿La tercera pregunta es saber si se van a crear espacios de participación donde los mismos comités puedan resolver la priorización?

Respuestas: La situación país respecto del déficit habitacional hoy día es abrumadora, el ministro dijo 600.000 viviendas en déficit, en esta región tenemos un déficit de 82.000 viviendas, en la actualidad hay un cambio de mirada respecto de la política anterior, y esta se traduce en que el indicador de éxito para este gobierno es la ejecución, además existe un rezago de más de dos años lo que implica una re evaluación de cada uno de estos proyectos.

La situación económica del país está muy deteriorada, entonces no vamos a llegar a todos, estamos evaluando criterios de priorización, pero tenemos que dar respuesta a los subsidios que ya han sido asignados.

Con respecto al programa de habitabilidad rural, estamos haciendo una apuesta con este programa en nuestro presupuesto, este es un buen programa para la realidad de esta región, así que pondremos énfasis en él.

Con respecto de los campamentos la vía que se está estudiando es que los campamentos se constituyan en comités de vivienda y hay que definir como estos comités se van a gestionar. Estamos trabajando esto en conjunto al nivel central.

Oscar Arias: problemas con el desarrollo Urbanístico de Temuco, que se ha hecho muy complejo en el sector de Avenida Alemania, hay un tema pendiente con lo que es planificación urbana. Alcantarillado, tránsito peatonal, cableados eléctricos, tránsito vehicular, estacionamientos, además un tema de identidad; quiero plantear estos temas para que sigamos conversando.



Respuesta: Informarle que hace muy poco hemos participado en la municipalidad de Temuco en una comisión de proyectos urbanos integrados, donde presentamos nuestros proyectos a obras públicas, SUBDERE, ministerio de telecomunicaciones. Vamos a reactivar nuestros nexos con esa comisión para realizar una reunión con el COSOC y estudiar los proyectos de la ciudad.

Ramon Gómez: Campamentos, que pasa con las tomas, que podemos decirle a la gente que lleva años trabajando para conseguir una vivienda, ellos están preocupados de que no se respete su antigüedad, como transmitimos tranquilidad a la gente, porque ellos pueden pensar que es mejor hacer una toma para obtener una solución más rápida.

Respuesta: Los campamentos además de generar un foco de déficit habitacional nos generan otros focos como aguas grises, aguas negras, hay muchas cosas que solucionar. Hay un programa para dar soluciones básicas a la gente que está viviendo en campamentos, trataremos de que se organicen en comités.

En este tema se propone un cambio de mirada, se habla del sueño de la casa propia, que es como una ilusión, lo que se acrecienta por entregar un cartón de subsidio y no una vivienda, el sueño de la vivienda propia genera también una cadena de favores. Lo que se propone como cambio estructural es pasar del sueño de la vivienda propia a un derecho de la vivienda, esto será un cambio de paradigma, ya no hay una cadena de favores, sino una cantidad de gente haciendo un trabajo para dar solución a un derecho propio.

Guillermo Lira: con respecto a la participación, según el llamado que nos hace usted a participar, nosotros podemos participar mucho, pero esa participación no se transforma en vinculante y eso es un gran problema, porque nosotros planteamos una idea, pero esa idea queda ahí, finalmente no se plasma en el proyecto. Normalmente nos presentan proyectos ya listos y eso es muy difícil de modificar, esto lo hemos conversado mucho al interior del COSOC, qué sentido tiene participar si no es vinculante.

Lo segundo se refiere a los subsidios rurales, aquí los desafíos son enormes, yo represento a la universidad y creo necesario que los servicios se apoyen, nosotros tenemos muchos estudios y proyectos que pueden ayudar y que están disponibles,



respecto a eso tenemos un convenio que está vigente entre el ministerio y la UFRO, el cual contempla varios ítem: asesorías, capacitación, estudiantes en prácticas, estudios, trabajos de título, lo que significa una mano de obra para desarrollar trabajos que los funcionarios no dan abasto, entonces saquémosle partido a este convenio.

Por último, el déficit habitacional de la zona lacustre el cual no puede solucionarse por el costo de los terrenos, especialmente en Pucón donde la gente debe irse de la ciudad, porque no puede obtener una casa ahí.

Respuesta: en el tema de la participación hay que retomar el tema del COSOC en todas las participaciones que ocurren en todos nuestros proyectos, tenemos un mandato presidencial de estar presentes en los territorios, nosotros no podemos garantizar que la participación sea vinculante, pero sí que sea efectiva, que el proyecto se modifique en relación con lo que se espera, teniendo en cuenta los criterios técnicos.

Con respecto a lo de la academia, tengo pendiente un llamado a todos los directores, hay toda una intención de reactivar el trabajo con las universidades, debemos hacer las reuniones pronto, hay algunos temas para levantar algunos estudios que debemos realizar.

Patricia Quilodrán: Aislamiento térmico, no se respeta el acuerdo del ancho de la puerta, tengo algunos casos donde cambiaron el ancho de la puerta y no entra una silla de ruedas, las constructoras dicen que las puertas aprobadas por el SERVIU son de 80 cm.

Respuesta: No se exige por parte del ministerio una normativa que establezca que las puertas midan 80 cm, lo que se hace es respetar lo que ya existe, cuando los proyectos son presentados SERVIU exige que vengán firmados por los beneficiarios. Queda como tarea incorporar el mejoramiento en cuanto a la accesibilidad.



Alex González: De los proyectos que están en proceso debiéramos tener un archivo donde estén respaldados todos los proyectos que se están desarrollando, para juntarnos en comisiones y estudiarlos y que en las reuniones mensuales podamos tener propuestas.

Respuesta: Siempre es bienvenido que el COSOC nos diga cómo mejorar, con respecto a la forma de trabajo haremos que este COSOC sea una instancia viva y aportaremos desde la seremía a este trabajo.

Cecilia Mondaca: Se refiere al tema participación ciudadana, donde todos los sectores tienen problemas, a mí me interesa participar de este COSOC para tener la información y poder transmitirla a nuestros vecinos.

Respuesta: Es importante manejar las participaciones, hay que regularlas, el objetivo no es dificultar las cosas, sino avanzar. El COSOC tiene una responsabilidad respecto de las participaciones, de llevar la voz.

Adán Calvo: solicita a la SEREMI que sean las autoridades quienes se reúnan en primera instancia y que se pongan de acuerdo, luego llamar a las organizaciones para realizar un trabajo ordenado.

Respuesta: Estamos con toda la intención de trabajar intersectorialmente.

Adolfo García: Soy nuevo en esta organización y me he dado cuenta de que aquí yo voy a aprender mucho, presenta una situación particular de su JJVV.

Respuesta: La SEREMI solicita que se le tome el teléfono para reunirse con el posteriormente.



Ernestina González: informa que a las 11:00 de la mañana participo vía zoom en la cuenta pública del ministro de vivienda, que cuando llegue la información a su correo la reenviara a todos los consejeros.

Que durante la pandemia se reunieron vía zoom todos los meses, que ahora se ha potenciado el COSOC por la incorporación de nuevas organizaciones, que esta organización tiene un reglamento que hay que conocer y respetar. Que en el COSOC participa también gente de Malleco pero por un tema de recursos no pudo asistir a esta reunión presencial.

Yo quiero plantear el tema de los comités de vivienda, le consulto a usted si le van a dar prioridad a la gente de las tomas, porque si es así todos podemos tomarnos terrenos para tener soluciones habitacionales y ser priorizados por sobre la gente que lleva años trabajando para tener una vivienda. Esto mismo se lo pregunte a la subsecretaria y ella me dijo que el mandato que tenían del presidente era respetar la fila, buscar soluciones, pero respetar la fila.

Guillermo Lira: Cuando el MINVU pondrá en marcha y operación, el Convenio de Colaboración vigente suscrito entre dicho Ministerio y la Universidad de La Frontera.

Respuesta: Se propone una reunión entre la Seremi Ximena Sepúlveda y los representantes de la Universidad de la Frontera, para activar el convenio que tiene suscrito la Universidad con el Minvu. La fecha y horarios disponibles son el día jueves 21 de julio, en horarios como 15:00 – 16:00 – 17:00 horas. De lo contrario podría ser en los mismos horarios el jueves 28 de julio.

