



## **CONSULTAS REALIZADAS EN EL PROCESO CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA MINVU ARAUCANIA GESTIÓN 2023 Y RESPUESTAS DE LA AUTORIDAD**

A continuación, encontrara las consultas, observaciones y felicitaciones realizadas en el proceso de cuenta pública MINVU gestión 2023, el cual se desarrolló con los siguientes eventos:

- Sesión Extraordinaria con el Consejo de la Sociedad Civil MINVU Araucanía: realizada en formato presencial el miércoles 08 de mayo 2024.
- Consulta Cuenta Pública Virtual que estuvo publicada en la página web de SERVIU Araucanía, entre el 10/05/2024 y el 11/06/2024.
- Cuenta Pública MINVU Araucanía gestión 2023, realizada en forma presencial el lunes 27 de mayo del 2024.

Cada una de las consultas fue respondida por los funcionarios a cargo de las diferentes temáticas y luego incorporadas en el presente documento.

Recibimos 160 consultas, 110 realizadas por mujeres y 50 por hombres, entre ellas hubo consultas realizadas por dirigentes de comunidades mapuches de la región, adultos mayores, personas en situación de discapacidad y jóvenes estudiantes.

Agradecemos enormemente su participación en esta instancia y esperamos a través, del presente haber aclarado sus dudas.

Nombre Participante Cuenta Publica SERVIU gestión 2023	Consultas, opiniones y/o comentario	Respuesta de la Autoridad
Luis Villablanca	Prioridad a las personas con discapacidad antes de adjudicarse el subsidio para que alagar su incomodidad	En cada postulación a los diferentes programas habitacionales que este Ministerio ofrece, se le otorga un puntaje y UF adicionales por esta condición. En DS-49 por ejemplo, se le entregan hasta 20 UF en subsidio base por discapacidad acreditada, siempre que la vivienda contemple la implementación de obras que contribuyan a paliar las limitaciones de tal condición. Además, si presenta dificultad para desplazarse (Movilidad Reducida), el subsidio base se incrementa en 80 UF para implementación de obras. También existen otras líneas de atención cuando esta condición aumenta degenerativamente en el tiempo, beneficio que otorga la SEREMI VyU para llamados de mejoramientos de viviendas.
Patricia Quilodrán	<p>* Los campamentos a los cuales se les otorga una solución definitiva, ¿esos terrenos son reservados? Porque hay lugares que fueron tomados en donde se proyectaba otras obras que actualmente no se concretaron por estar ocupados por campamentos.</p> <p>* El tema del agua me llama la atención, porque somos una zona muy lluviosa hemos visto por años en zonas rurales este problema.</p> <p>*Conservación red secundaria de agua lluvia.</p> <p>* Balmaceda en el sector del cementerio necesita restauración hay adoquines sueltos. *Discapacidad mejoramiento accesibilidad universal; puertas, corta fuego, ampliación de vivienda, baños inclusivos en viviendas antiguas, 70% de discapacidad, discapacidad progresiva.</p>	<p><b>*Los campamentos a los cuales se les otorga una solución definitiva, ¿esos terrenos son reservados? Porque hay lugares que fueron tomados en donde se proyectaba otras obras que actualmente no se concretaron por estar ocupados por campamentos.</b></p> <p>Este Ministerio cuenta con distintas soluciones habitacionales, sin embargo, para concretar se debe trabajar con las familias un proceso de habilitación que incluye cumplimiento de requisitos que establecen las normativas vigentes desde el punto de vista legal social y técnico. Al momento de tomar conocimiento de proyectos a ejecutarse en dichas terrenos, como servicio, se realiza la primera acción que es informar a las familias del campamento del uso proyectado para el terreno por tanto no es posible la radicación habitacional por lo que debe evaluarse una relocalización de las familias, ya sea en la modalidad de subsidio individual para adquisición de vivienda construida nueva o usada o postulación de forma colectiva a través de Construcción en Nuevos Terrenos.</p> <p>* El tema del agua me llama la atención, porque somos una zona muy lluviosa hemos visto por años en zonas rurales este problema.</p> <p>La falta de infraestructura en su zona rural. En el Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), trabajamos principalmente en proyectos dentro de los límites urbanos, por lo que no podemos intervenir directamente en caminos rurales.</p> <p>*Conservación red secundaria de agua lluvia. El programa de Conservación de la Red Secundaria de Aguas</p>

		<p>Lluvias del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) tiene como objetivo mantener y mejorar la infraestructura para el manejo de aguas de lluvia en áreas urbanas, evitando inundaciones y minimizando riesgos asociados. Este programa se enfoca en realizar trabajos de limpieza, reparación y mantenimiento de colectores y sumideros para asegurar su eficacia. Además, se reparan y, en algunos casos, se reemplazan tramos dañados de la red de colectores de aguas de lluvia. Con estas acciones, el programa busca garantizar un entorno urbano seguro y habitable, reduciendo daños por inundaciones y protegiendo la salud pública.</p> <p>* Balmaceda en el sector del cementerio necesita restauración hay adoquines sueltos. *Discapacidad mejoramiento accesibilidad universal; puertas, corta fuego, ampliación de vivienda, baños inclusivos en viviendas antiguas, 70% de discapacidad, discapacidad progresiva. Agradecemos sus comentarios y sugerencias sobre la restauración de los adoquines sueltos en el sector del cementerio en Balmaceda, así como las mejoras necesarias para la accesibilidad universal, incluyendo puertas, cortafuegos, ampliación de viviendas y baños inclusivos en viviendas antiguas.</p> <p>Actualmente, no tenemos proyectos en ejecución en ese sector específico. Sin embargo, sus observaciones son muy valiosas. Haremos llegar este requerimiento a la SEREMI y además le recomendamos plantearlo directamente a la Municipalidad correspondiente, ya que es la entidad encargada de priorizar y gestionar proyectos de infraestructura urbana y accesibilidad.</p>
Ernestina González	<p>Desearía saber si se volverá a implementar el banco de materiales. Saber quién decide que terrenos compra Serviu o SUBDERE y que se resuelva con las personas que están en las tomas y no desean postular en los proyectos ofrecidos</p>	<p>Señalar que el programa Banco de Materiales no está considerado como una línea programática durante este año 2024.</p> <p>Los terrenos que adquiere SERVIU se evalúan técnica/normativa y jurídicamente por parte de SERVIU y SEREMI, previa priorización de la Mesa de Suelos Regional, para el caso las adquisiciones SUBDERE pasa lo mismo, sin embargo, el financiamiento lo entrega SUBDERE.</p> <p>Respecto a las tomas y en aquellos casos donde los ocupantes no posean algún subsidio y/o no cuenten con algún terreno, se trata de vincular a alguna solución habitacional a través del Departamento de Operaciones Habitacionales (SERVIU), en caso contrario, se notifica por parte de SERVIU a los ocupantes para su desalojo y se sigue una vía judicial en caso de desacato.</p>

María Cifuentes	Felicitaciones muy buenas; gracias	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Susana Chávez	Sin comentarios	<p>Junto con saludar, agradecemos igualmente el haber participado en esta actividad.</p>
Martha Suarez	<p>1.- Gorbea porque no cumple con los requerimientos básicos (programa recuperación)  2.- En que consiste el programa pequeñas localidades.  3.- Solicitar documento de planificación territorial (material de la capacitación).  4.- Hay algún listado de comunas registro interesados en planificación.</p>	<p>2.- En que consiste el programa pequeñas localidades.</p> <p>De acuerdo con el Decreto Supremo N° 39 del año 2015 que regula normativamente al Programa para Pequeñas Localidades, indica en su artículo 1° que éste “tiene por objeto contribuir, mediante la ejecución e implementación de un Plan de Desarrollo de la Localidad, en adelante también el Plan, a mejorar la calidad de vida de los habitantes y potenciar el desarrollo de localidades que presentan déficit urbano y habitacional.</p> <p>El Plan de Desarrollo de la Localidad es una herramienta de desarrollo del territorio que propicia su consolidación de acuerdo con las condiciones y características propias de la locación de la localidad. Está compuesto por un componente urbano, uno habitacional y uno multisectorial. En su componente urbano se identificarán aquellos proyectos que serán financiados por el Programa. En el componente habitacional se identificarán proyectos habitacionales que serán financiados con cargo a los programas habitacionales respectivos. Asimismo, este Plan podrá contemplar un componente multisectorial que identificará aquellas iniciativas o proyectos a ser financiados por otros organismos del sector público y/o privado. Para su elaboración, desarrollo y ejecución, el Plan deberá considerar la participación de actores relevantes de la localidad, es decir, organizaciones, entidades y/o instituciones públicas y/o privadas que tengan relación directa o indirecta con el Plan”.</p>

		<p>3.- Solicitar documento de planificación territorial (material de la capacitación). Se requiere el nombre específico del documento para entregar una respuesta precisa de lo solicitado. Sin embargo, es importante señalar que la base normativa de la planificación territorial se encuentra en el Título II “De la Planificación Urbana” de la Ley General de Urbanismo y Construcciones.</p> <p>4.- Hay algún listado de comunas registro interesados en planificación.</p> <p>No existe un listado de comunas interesadas en la planificación. Sin embargo, es importante señalar que en el artículo 3 de la Ley Orgánica de Municipalidades se indica que la elaboración del Plan Regulador Comunal es una función privativa de la Municipalidad y, en el artículo 21 de la misma Ley se indica que la Secretaría de Planificación (SECPLAN) de la Municipalidad es la encargada de estudiar y elaborar el Plan Regulador Comunal.</p>
Eliana Riquelme	Agradecer la instancia de poder hacer consultas sobre distintos puntos yo participo en las reuniones del COSOC.	Se agradece su valiosa opinión y participación en el COSOC, nuestro compromiso y apoyo con la ciudadanía es indispensable, para desarrollar nuestras políticas públicas en la región.
Viviana Fuentes	Sin comentarios	Se agradece igualmente el haber participado en nuestra actividad de la Cuenta Pública 2023-2024 Seremi- Seruiu Región de la Araucanía.
Ingrid Castillo	Mejoramiento bandejón Balmaceda, mejorar veredas sector feria para circular con sillas de ruedas	Actualmente, no tenemos proyectos en ejecución en ese sector específico. Sin embargo, sus observaciones son muy valiosas. Haremos llegar este requerimiento a la SEREMI y además le recomendamos plantearlo directamente a la Municipalidad correspondiente, ya que es la entidad encargada de priorizar y gestionar proyectos.
Luis Bravo	1.500 MM implementación de equipos territoriales desde el 2022 ¿Qué es? Es debido a que no queda claro, son gastos de personal.	<p>Junto con saludar en relación a su consulta, los datos coinciden con el marco presupuestario del Programa para Pequeñas Localidades para los territorios (localidades y/o sistema de localidades) correspondientes al año 20222, cuyas localidades seleccionadas por modalidad concursable fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Localidad Galvarino, Comuna Galvarino</li> <li>- Localidad Pailahueque, Comuna Ercilla</li> <li>- Localidad Puerto Domínguez, Comuna Saavedra</li> <li>- Sistema Localidades Manzanar – Malalcahuello, Comuna Curacautín</li> <li>- Sistema Localidades Lonquimay – Icalma, Comuna Lonquimay</li> </ul> <p>Los \$1.500.000.000 se desglosan de la siguiente forma: MM \$200 contratación dupla territorial (urbano/social) que se instala en el territorio para implementar el Programa, dependiente de la SECPLA municipal. MM\$80 y más obra detonante gestionada por el Municipio</p>

		para dar inicio a la inversión del Programa MM\$1.220 Inversión del programa a través del componente urbano mediante iniciativas municipales y SERVIU. Lo anterior se reluga a través de los respectivos Convenios de Implementación firmados entre Seremi MINVU Araucanía y Alcalde de cada comuna.
Jorge Catrilaf	<p>Como tipo de consulta, se requiere obtener una dupla de trabajo con Serviu para un programa de sistema de fotovoltaico mejorado con baterías para permanecer con energía de emergencia para nuestros comuneros. Observaciones generales nuestra comuna como lo es Melipeuco es considerada la comuna con más cortes de energía dentro de la región. Para ello necesitamos como comunidad indígena obtener un proyecto mejorado de un sistema de paneles solares denominados fotovoltaicos con batería de litio a través del programa del MAVE del cual está este tipo de proyecto, pero es muy básico por que va interconectado al sistema normal de energía se solicita dentro del proyecto que sea independientes para cada vivienda Serviu nuestra comunidad indígena. Nota excelente cuenta pública se agradece invitación</p>	<p>En atención a su consulta, podemos informar que se encuentra vigente para efectos de postular a este tipo de proyectos, el llamado nacional Mave del DS 10 Minvu regulado por la Res. Ex N°762 fecha 28-05-2024. En dicho llamado, se estipulan las condiciones para poder postular a los subsidios para proyectos fotovoltaicos que contempla la solicitud.</p> <p>Como la gran mayoría de las líneas de subsidios y su proceso de postulación, se requiere que la elaboración de proyectos y patrocinio sean a través de una EGR en los plazos y condiciones definidas en dicho llamado.</p>
Alejandra Esparza	<p>Somos un comité rural de 60 familias, en este momento estamos en busca de compra de un terreno para poder construir las viviendas. Como comité, necesitamos trabajar en conjunto con ustedes de esta manera ir encontrando respuestas y poder seguir avanzando. Somos un comité mapuche y trabajamos en conjunto a la comunidad indígena Francisco Meli Quidel de la comuna de Melipeuco, trabajamos directamente con su presidente Jorge Catrilaf Meli y su Werken Silvia Jara Bustos. Este comité rural se levantó en la necesidad de jóvenes de la comuna que buscan permanecer en el territorio y no emigrar a otras comunas.</p>	<p>La Oficina de Habilitación de la demanda habitacional, en el marco del MINVUCONECTA, solicita a la directiva del comité Pinza Ruka Pulle que se acerque a esta oficina del SERVIU, con la Personalidad Jurídica vigente y la nómina de los socios del grupo, para vincular a la plataforma MINVUCONECTA. Misma instancia se programará con ellos, una reunión de asamblea en la comuna con el fin de orientar al comité en el proceso regular de postulación, tiempo estimado y otros temas relevantes que deben saber los socios.</p>
Bruno Sandoval Risco	<p>Aun no habiendo estado presente toda la presentación, se destacó como una cuenta pública realista donde se manifestó el compromiso de garantizar una vivienda digna. Dejando los</p>	<p>Como Ministerio de Vivienda y Urbanismo nuestra primera preocupación son las familias, por lo que, Regionalmente el Equipo de la sección Gestión Integral de Proyectos se encuentra abordando el trabajo en diversos campamentos de la comuna de Temuco, sin embargo, el desafío es grande y</p>

	<p>agradecimientos por la ayuda a las personas de un lado. Mi comentario y opinión es acerca de la concentración de componentes en la ciudad de Temuco, como habitante de la ciudad, el presenciar la creación de campamentos cerca de mi villa, ha aumentado la preocupación de los vecinos y la mía incluida, refiriéndose a la delincuencia que ha aumentado, la vida en la villa ha cambiado, evitando salidas en la tarde, aumento de ruidos molestos, preocupación por niños y adultos mayores. Agradeciendo y felicitando los logros de los programas creados, también mencionando en mi comentario.</p>	<p>será sostenido en el tiempo debido a que en el último Catastro Nacional de Campamentos, nuestra comuna de Temuco tiene identificados 43 campamentos con más de 1.290 familias.</p> <p>Pese a ello, todos los esfuerzos de este servicio están enfocados en realizar procesos de habilitación de familias considerando las urgencias y el caso a caso por medio de soluciones transitorias y/o soluciones definitivas que el MINVU disponga.</p> <p>Agradecemos que se reconozca esta ardua labor de nuestro Ministerio por otorgar soluciones habitacionales y mejorar la calidad de vida de las familias más vulnerables del país.</p>
<p>Teresa de Jesús Umazor Troncoso</p>	<p>Comité de ampliación los Castaños, Labranza hace 3 años esperando una respuesta de parte de SERVIU, 18 familias sin poder postular a mejoramiento de vivienda, 3 años esperando por nuestra ampliación, 3 años haciendo todos los trámites y documentación que nos han pedido, 3 años en reuniones sin sentido para luego recordar que se comprometieron a enviar un oficio a la seremi de vivienda, como tantos profesionales juntos no han sido capaces de entregar respuestas concretas, como tantos profesionales no han sido capaces de decir la verdad. Son 3 años de espera, 3 años manteniéndonos unidos. Por favor respondan. Gracias a todos aquellos que nos atendieron amablemente las infinitas veces que fuimos por nada.</p>	<p>Desde marzo del 20022 a la fecha se han realizado diferentes gestiones en razón a situación de las familias, entre las cuales se planteó una solicitud de Asignación Especial, la que no fue acogida por el nivel central ya que se sugirió que se postulara de manera regular a las familias que cumplieran con los requisitos.</p> <p>En el mes de julio del presente año, 11 familias fueron digitadas por la Entidad INTERVIVA al llamado Regular de la Resolución 711 del llamado de Capítulo II, actualmente se está en proceso de asignación de puntaje para identificar los proyectos que serán ingresados a Evaluación en razón a su posible financiamiento.</p>
<p>Mía Pascale Jara Vidal</p>	<p>Me parece una iniciativa muy buena para terminar con los campamentos que se crean en diferentes localidades, ya que la gente necesita su propia vivienda con buenos subsidios, así también reducimos la sobreexplotación de los suelos.</p>	<p>Como Ministerio de Vivienda y Urbanismo contamos con el Programa denominado "Asentamientos Precarios" el cual se enfoca en abordar la situación de familias en condición de campamentos entregando soluciones transitorias y definitivas lo que es analizado según cada realidad regional y comunal. Para ello se destina recurso humano a través de Equipos Regionales para proceder con la habilitación de las familias a la oferta programática del Minvu y que incluye un Plan acompañamiento social durante el proceso.</p>
<p>Sofía Saldías Garrido</p>	<p>Esta es una iniciativa para mejorar condiciones de vida de la comunidad que debe seguir progresando, la construcción y mejoramiento de viviendas, que los subsidios sean</p>	<p>Nuestra misión como servicio es ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades, apoyando con mejores</p>

	habitables y no a medias, además de accesibles y no solo a ciertas personas.	subsidios y entregando soluciones habitacionales definitivas e integrales, para nuestros usuarios en todas nuestras líneas de subsidios.
Ignacio Poblete	Se requiere regular características técnicas en utilización a personas de discapacidad, así como la visual sensorial.	<p>El Ministerio de vivienda y urbanismo a través del Anexo Técnico y Cuadro normativo abreviado Fondo Solidario de Elección de Vivienda, D.S. N°49 considera obras en viviendas para personas con discapacidades diferentes a las físicas y/o neurodivergencias</p> <p>Se detalla un listado de obras que se podrán ejecutar para atender necesidades de personas que tengan discapacidades distintas a las físicas como son la visual, auditiva, sensorial, intelectual, e incluso aquellos casos de neurodivergencia, como el trastorno del espectro autista, y otros. Las obras podrán ser propuestas por la Entidad Patrocinante con la aprobación del SERVIU respectivo, y deberán considerar el marco de financiamiento dispuesto en la Resolución Exenta respectiva. Se podrán incorporar en el proyecto, partidas desde lo estructural, la arquitectura y/o sus instalaciones, respondiendo a requerimientos específicos para las distintas personas con discapacidad, a partir de obras de accesibilidad universal al domicilio, recintos interiores accesibles, quincallería, pasamanos y barras de apoyo, enchufes e interruptores accesibles, guía de elementos táctiles, iluminación natural y artificial, prevención de riesgo, seguridad y uso de escaleras, y soluciones domóticas y accesibilidad intuitiva en el uso de la vivienda.</p>
Jacqueline Savaria Lagos	Mejorar las viviendas rurales en condiciones adversas, quizás un subsidio de mejoramiento rural.	<p>Nuestra misión como Servicio es ejecutar planes y programas que faciliten el acceso a la vivienda y la ciudad, desarrollando soluciones habitacionales y urbanas que promuevan la integración social, la sustentabilidad, la pertinencia territorial y la participación de las comunidades, apoyando con mejores subsidios y entregando soluciones habitacionales definitivas e integrales, para nuestros usuarios en todas nuestras líneas de subsidios.</p> <p>A través del programa de Habitabilidad Rural Decreto Supremo N° 10, se puede mejorar las condiciones de habitabilidad de familias que viven en zonas rurales y localidades urbanas de menos de 5000 habitantes reconoce las particularidades culturales, geográficas y productivos de estos territorios y de quienes residen en ellos. El programa permite obtener un subsidio para Construcción de vivienda en sitio del residente, a través de Comités de viviendas, a mejorar y ampliar viviendas en zonas rurales, la postulación se realiza a través de Entidades de Gestión Rural, quien apoyan y asesoran a las familias para postular.</p>
Miriam Martínez Gutierrez	Fue muy buena la presentación sólo tengo dudas por mi hogar.	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando</p>

		la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía. En cuanto a las dudas que señala sobre su hogar, se le sugiere acercarse a la Oficina de Informaciones de este Servicio, para que le den la orientación necesaria en relación con su vivienda.
Ruth Martínez	Fue muy buena la presentación, muy informativa.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Vicente Andres Rodriguez S.	Para dar inicio, podemos decir que la cantidad de presentación fue excelente. Considero que los datos mostrados y la inversión efectuada, en relación con la cantidad de tiempo, es notable la eficiencia y eficacia, pues la velocidad de entrega de viviendas y la cantidad de estas a dispersión de la ciudadanía, muestra el compromiso de la Seremi y el Ministerio, en relación con el bienestar social en la región, aun así, debe mencionar la necesidad de acelerar la cantidad de viviendas en la capital regional, además de mejorar y actualizar calles y el centro de Temuco. Es notable el accionar de los programas, sus mejorías en Temuco son visibles y muy beneficiosas.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Pamela Leiva Díaz	Felicitaciones, excelente cuenta pública.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Karhen Herrera	Gran cuenta pública, agradecer el reconocimiento a funcionarios y dirigentes que dan la vida a este Ministerio, lleno de desafíos y que impacta directamente en la calidad de vida de quienes habitamos esta región.	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Juana Queupul Quilahueque	Que los metros del mejoramiento sean más.	Según normativa se pueden considerar hasta 140 mts.2, lo que en algunos casos especiales considera un copago adicional a los montos de ahorro exigidos.
Mónica Herrera Cayul	<p>Me alegro mucho de que existan estos avances en la región, tan importante para una mejor vida para los ciudadanos, pero yo vivo en el campo y veo mucha desigualdad por temas de caminos, las carreteras son de asfalto y no de concreto como otras comunas, por ejemplo, Pucón, El asfalto siempre se rompe y a veces pasa mucho tiempo sin arreglo corriendo el riesgo de accidentes, además no hay veredas, para traslados a otros sectores estamos propensas a accidentes. Con respecto a regularizaciones de terreno hay muchas personas que están de ocupantes en terreno de herencias y no pueden postular a vivienda, pues el regularizar tiene un valor que muchas veces no se puede pagar. Esperamos haya una preocupación de parte de las autoridades para solucionar estas situaciones. Por lo demás se agradece la construcción de viviendas actualmente en Puerto Domínguez.</p>	<p>Junto con saludar, agradecemos sus comentarios y entendemos su preocupación por las condiciones de los caminos y la falta de infraestructura en su zona rural. En el Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU), trabajamos principalmente en proyectos dentro de los límites urbanos, por lo que no podemos intervenir directamente en caminos rurales.</p> <p>Sin embargo, le sugerimos canalizar estas inquietudes a través de la Municipalidad correspondiente y del Gobierno Regional, quienes tienen la competencia para abordar estos temas y gestionar los recursos necesarios para la mejora de caminos rurales y la construcción de veredas.</p> <p>Respecto a la regularización de terrenos, entendemos la complejidad y el costo que esto implica. Existen programas del Ministerio de Bienes Nacionales y otras entidades que podrían ofrecer asesoría y apoyo en este proceso. Le recomendamos acercarse a estas instituciones para obtener información y asistencia.</p> <p>Agradecemos su reconocimiento a los esfuerzos en la construcción de viviendas en Puerto Domínguez y continuaremos trabajando para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos en la región.</p>

Daniela Segura Solar	Me pareció interesante el cambio positivo que han logrado en los distintos territorios, como lo son las postulaciones DS-10 de los sectores rurales.	El programa de habitabilidad rural del MINVU es un aporte en recursos del Estado que permite a las familias puedan construir, ampliar o mejorar su vivienda, la cual debe estar ubicada en zonas rurales o urbanas donde habiten menos de 5.000 personas, el monto de financiación que recibe cada grupo familiar se determina en función de su registro social de hogares, y se da mayor prioridad y fondos a los hogares de bajos ingresos, los adultos mayores y las personas que viven en lugares alejados de los centros urbanos. Se pone especial foco en los grupos vulnerables, como pueblos indígenas y familias lideradas por mujeres.
Mercedes de la Luz Zapata	Sería adecuado que de vez en cuando logremos tener charlas para conocer las nuevas ofertas de la cartera de inversión y como hacer conexión con los requerimientos de nuestra comuna. Agradecimientos a encargados de asentamientos precarios de SERVIU que con el apoyo logramos lo indicado de los 2 campamentos.	Respecto de la solicitud de tener charlas para conocer las nuevas ofertas de la cartera de inversión y como hacer conexión con los requerimientos de nuestra comuna, esto será canalizado al departamento que corresponda. Se agradece las palabras y reconocimiento al trabajo efectuado por nuestro Equipo de Asentamientos Precarios, esperamos seguir aportando y contribuyendo al bienestar de las familias que viven en estas condiciones y apoyar al desarrollo de las comunas de nuestra región.
Viviana Catalán Melín	Fue una instancia muy bien organizada con el tiempo adecuado y acorde a la información entregada.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Ana Maria Salinas Mansilla	No dijeron nada de la reconstrucción del mercado.	El Mercado Municipal de Temuco, su propietario es la Municipalidad de Temuco, no es parte de nuestro patrimonio o ejecución de obras del Ministerio de Vivienda.
Mónica Jeldres Pozas	Mejoramientos y restauración en los micro sectores, preocupación por construcción de viviendas con sitio propio, adultos mayores y personas con discapacidad.	Existen llamados para postulaciones a subsidios de mejoramientos para personas en condiciones especiales, que los gestiona la SEREMI VyU a través de DS-27. En cuanto a construcción de viviendas en sitio propio para personas con discapacidad, dependiendo del decreto y programa, se le entregan hasta 20 UF en subsidio base por discapacidad acreditada, siempre que la vivienda contemple la implementación de obras que contribuyan a paliar las limitaciones de tal condición. Además, si presenta dificultad para desplazarse (Movilidad Reducida), el subsidio base se incrementa en 80 UF para implementación de obras.
Gloria Sáez Sobarzo	Gracias por su apoyo	Agradecemos su reconocimiento.
Viviana Carrasco Balboa	Muy buena, ojalá se repita nuevamente	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y

		comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Carmen Gloria Cayul Ibañez	Muy emotivo, todo claro	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Jeanette Olga Valdebenito	Muy transparente, buena organización y muchas felicidades por todo	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Gladys Vergara Castro	Excelente la cuenta pública como todos los años, solamente agradecimientos a todas las personas que han trabajado en todos los proyectos.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Evelyn Ester Concha	Oriana García Todo muy bonito, información clara y precisa	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la

		<p>información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Vanessa Araya Venegas	<p>Agradezco el trabajo de equipo para realizar el sueño de muchas familias, es un largo camino, pero con el apoyo del gobierno y su departamento se puede lograr.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar la profesionalidad y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado con nosotros de manera eficiente y colaborativa. La alianza entre nuestras instituciones ha resultado en una valiosa que ha potenciado nuestros esfuerzos.</p>
Alicia Arévalo	Perfecto.	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
Juana Isabel Inorifil Molipil	<p>Muy linda cuenta pública, gracias a nuestro presidente de la república, alcalde y funcionarios</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p>

		Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Carolina Machuca Caniuqueo	Nuestro comentario como comité, es mencionar que llevamos más de 15 años tratando de postular o tener nuestra casa propia, en nuestro propio terreno que por motivos de usurpación de estado y particulares hemos sido testigos de cómo nos han quitado nuestro territorio, mencionar que de parte de los distintos gobiernos hemos tenido diferentes compromisos con nuestro comité, que no han cumplido, y que nuestro comité cuenta con un estudio antropológico del mismo Serviu, donde se confirmó que el territorio nos corresponde.	Junto a un cordial saludo, informo que el Proyecto Habitacional del Comité Nehuen Kimun fue ingresado a evaluación de este servicio y las observaciones fueron enviadas a su Entidad Patrocinante el 02.02.2024. Las que fueron respondidas e ingresadas a la oficina de Evaluación Habitacional el 05.07.2024, en consecuencia, su proyecto se encontrara en revisión durante el mes de julio. Posterior a la subsanación completa de observaciones el proyecto contará con calificación.
Marta Alvarez	Nosotros como comité de Nehuentue queremos más mejoramiento para las viviendas de nuestra localidad, más subsidios para mejoramiento y ampliación de vivienda, ya que los vecinos no tienen recursos para poder ampliar y mejorar por su cuenta	El programa de habitabilidad rural del MINVU es un aporte en recursos del Estado que permite a las familias puedan construir, ampliar o mejorar su vivienda, la cual debe estar ubicada en zonas rurales o urbanas donde habiten menos de 5.000 personas, el monto de financiación que recibe cada grupo familiar se determina en función de su registro social de hogares, y se da mayor prioridad y fondos a los hogares de bajos ingresos, los adultos mayores y las personas que viven en lugares alejados de los centros urbanos. Se pone especial foco en los grupos vulnerables, como pueblos indígenas y familias lideradas por mujeres. En el caso de la localidad de Nehuentue de la comuna de Carahue es parte de los territorios que tiene por objeto atender el Programa de Habitabilidad Rural en la región, por ello se sugiere que se contacten con alguna Entidad de Gestión Rural que pueda presentar un proyecto ante el SERVIU durante el 2024, para este año tenemos abiertas las postulaciones a través de la Resolución Exenta N°762 (V. y U.), de fecha 28 de mayo de 2024, publicada en el DO el 4 de junio que llama a proceso de postulación a familias que cuenten con proyecto desarrollado de la Modalidad Mejoramiento y Ampliación de Vivienda Existente, y para proyectos de Equipamiento Comunitario, a través del Programa de Habitabilidad Rural que regula el D.S.10/2015, el cierre de este llamado con proyecto calificado por el SERVIU es hasta el 13 de diciembre del presente año.
Rodrigo Moena Lara	Representante social para el programa pequeñas localidades de Manzanar, Malalcahuello, comuna de Curacautín.	Junto con saludar, informar que la encargada del Área Social en la localidad es Daniela Nieto Garcia contacto Tel: 942556452, correo electrónico pplmanzanarmalalcahuello@gmail.com
Daniela Nieto	Claras las exposiciones, datos concretos,	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras

García	excelente actividad, respetando horarios y tiempos.	instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
María Eugenia Cid Cid	Información clara y precisa, grandes avances en temas habitacionales, me gustaría saber porque las viviendas sociales son tan pequeñas, se agradece lo acotado en tiempo en la cuenta pública, valorar los reconocimientos a sus funcionarios, líderes y lideresas	Las viviendas sociales que se gestionan y construyen a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo se materializan a través de distintas disposiciones normativas como: decretos, resoluciones, cuadros normativos e itemizado técnicos, las que dan las directrices técnicas, sociales y jurídicas para la elaboración de los proyectos, éstos se deben enmarcar en su cumplimiento ajustándose a los montos disponibles, reflejándose así en los promedios en m <sup>2</sup> de vivienda ejecutadas y entregadas por medio de los distintos programas habitacionales que dispone el Ministerio de Vivienda.-
Pilar Fritz	Excelente cuenta pública, muy clara, excelente organización, felicitaciones, preciosa la apertura con el ballet BAFOTE	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.
Silvia Cares Venegas	Más subsidios	Junto con saludar, al respecto podemos señalar que la programación de los llamados a postulación y la cantidad de subsidios que se asignan a cada Región, los determina el Ministerio de Vivienda del Nivel Central, como Servicio cada año en la elaboración del Presupuesto Anual, solicitamos mayores recursos en cada una de nuestras líneas de subsidios, siendo el programa de mejoramiento y ampliación de viviendas y envolvente Térmico, el más solicitado por las familias de nuestra región tanto del área urbana como Rural.
Estefanía Fernández	Facilitar proceso de regularización de viviendas, ley 20898 para viviendas PDA, zonas de loteo irregular. Facilitar créditos hipotecarios para postular a subsidios DS19, los bancos exigen una alta renta, aumentar recursos y facilitar procesos de revisión proyectos PDA y ATV	Facilitar proceso de regularización de viviendas, ley 20898 para viviendas PDA, zonas de loteo irregular. En relación a la Ley 20.898 que modifica diversos cuerpos normativos para adecuarlos al Plan de Emergencia Habitacional y facilitar la ejecución de obras urbanas y que a su vez renueva la vigencia hasta el 31 de diciembre de 2025, esta es la tercera prórroga que se le da a esta Ley 20.898 (Ley del Mono) vigente, como se le conoce por su similitud con las primeras leyes de regularizaciones simplificadas. En relación a los loteos irregulares este trámite se realiza en las DOM de cada Municipalidad.-  Facilitar créditos hipotecarios para postular a subsidios DS19, los bancos exigen una alta renta, Aumentar recursos En relación a los Créditos Hipotecarios para postular al programa habitacional DS 19, es decir a Proyectos de Integración Social con crédito hipotecario, es importante

		<p>señalar que el Ministerio de Vivienda otorga un Subsidio para la Adquisición de viviendas nuevas o usadas a través del DS N° 1.</p> <p>Las familias al ganarse el Subsidio DS 1, en sus tres tramos (Tramo 1, 2 y 3) podrán comprar viviendas en los Proyectos de Integración del DS 19, con o sin Créditos Hipotecario. Las familias que son beneficiarias del DS 1 en su tramo 1, deberán participar en un proceso de postulación a un cupo de viviendas o departamentos para familias vulnerables, donde quedará su vivienda o departamento completamente pagado con el Subsidio obtenido más los subsidios de integración adicionales que se les otorga. Las familias que obtienen un subsidio a través del DS 1 en su tramo 2 y 3, pueden adquirir viviendas nuevas en los Proyectos de Integración Social DS.19 (Departamentos o viviendas) pero con crédito hipotecario. Donde el Crédito debe ser gestionado en una Entidad Financiera, quienes deben evaluar a cada familia para ver si cumplen con los requisitos que exigen los bancos en cuanto a la solvencia económica y que puedan cumplir con su compromiso de pago.</p> <p>Señalar que las familias de estos tramos igual pueden buscar viviendas usadas que se ajusten al subsidio, ahorro y pueden complementar la compra con aportes propios sin tener que optar a créditos con los bancos. En cuanto al aumento de los recursos, señalar que cada año al realizar el presupuesto anual se solicitan mayores recursos en las diferentes líneas de Subsidios, los cuales siempre son insuficientes de acuerdo a la demanda que tenemos en cada llamado generalmente se realizan 2 llamados en el año. Una de las medidas nuevas que establece el Decreto 15, señala un aumento de subsidios para la clase media, con la finalidad de que las familias no tengan que solicitar un monto tan alto de crédito hipotecario. solo para compra de viviendas nuevas.</p> <p>Facilitar procesos de revisión proyectos PDA y ATV El SERVIU Región de la Araucanía a través de la Oficina de Evaluación de Proyectos del Programa Hogar Mejor, cuenta con un gran equipo de profesionales que están a cargo de recibir y evaluar todos los proyectos que ingresan al Servicio, existiendo una alta demanda en este programa que requieren poder participar en los llamados a Postulación que se realicen durante el año.</p>
Jaime Velásquez Palma	Excelente resumen	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>

Luis Ruminot Sandoval	Sin comentarios	Se agradece igualmente el haber participado en nuestra actividad de la Cuenta Pública 2023-2024 Seremi- Serviu Región de la Araucanía.
Julio Cesar Cuitino Rubina	Todo perfecto y claro, información entendible para todos los asistentes	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Guillermina Fuentes Sandoval	Felicito al SERVIU por la cuenta pública, muy claro y fácil de entender, buen trabajo.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Maria Isabel Ferrada Fuentes	Muy buenas cifras y avances como región, con entusiasmo de seguir trabajando junto al SERVIU, muchas gracias por la invitación.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
José Lizama Días	Una cuenta pública muy clara, muy dinámica y atractiva, conforme con la gestión del SERVIU.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Manuel Lavín León	Felicidades cuenta pública perfecta, muy bien explicada en sus distintos roles, felicidades	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que

		se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Lorena Muñoz	Vejar Feliz por los proyectos que fueron ejecutados y más aún con los proyectos que serán ejecutados.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.
Estephania Solange Contreras Antinao	Me parece maravilloso que la región de la Araucanía este avanzando con respecto a viviendas, he visto varios proyectos en marcha y me encantaría que el comité luchando progresamos III logré su avance claramente con apoyo y ejecución, agradecida por la invitación y representar a mi agrupación.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de todos.
Patricia Apablaza	Iturra ¡Todo excelente!	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
María Belén	Gracias por su trabajo 2023-2024	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones

<p>Dobrozdravich Moncada</p>		<p>por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Jermanicia Velásquez Sandoval</p>	<p>Agradecer la gestión realizada para lograr el tan anhelado sueño de muchas familias que es la vivienda propia y el mejoramiento de todas las casas de la comuna, gracias por la invitación y por todo lo informado.</p>	<p> Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Fedora Bogdanic Vivanco</p>	<p>Felicitar a la organización por distintos equipos por la linda actividad que dio a conocer los logros de nuestro ministerio de vivienda y urbanismo en la Araucanía.</p>	<p> Junto con saludar agradecemos las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio.</p>
<p>Hugo Garrido García</p>	<p>Podrían preocuparse más de los subsidios para los adultos mayores.</p>	<p> Junto con saludar y con relación a subsidios para Adultos Mayores, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ha implementado varios Subsidios para la Atención de los Adultos Mayores, como por ejemplo existen: El Subsidio de Arriendo para el Adulto Mayor, donde se eximen de presentar ahorro para postular, pero si deben</p>

		<p>tener Registro Social de Hogares el que puede ser hasta el 70% de vulnerabilidad, deben acreditar un ingreso mínimo de 5 Uf. Aproximadamente \$ 188.00.- y máximo \$ 939.000.- la mayoría de los Adultos Mayores postula con su pensión. Actualmente existe un llamado a Postulación de termina el 30 de Agosto del presente año. Al Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda, los Adultos Mayores pueden postular como familia unipersonal, es decir no se les exige que tengan grupo familiar para postular, ellos están dentro de las 5 excepciones que tiene el Programa.</p> <p>El Subsidio de Habitabilidad Rural, les permite a los Adultos Mayores que están en el 40 % en el Registro Social de Hogares, postular sin acreditar ahorro requerido por el programa.</p> <p>Existe en nuestro Servicio el Programa de Apoyo al Adulto Mayor, donde el Serviu les entrega en comodato una vivienda a través del Decreto N° 62.- Como también existe un convenio de colaboración para la ejecución de condominios de Viviendas Tuteladas, entre el Servicio Nacional del Adulto Mayor y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. El cual consiste en que, una vez construidos los condominios de viviendas tuteladas, serán entregadas en COMODATO al SENAMA para su Administración y Mantención.</p> <p>Hay que señalar que, sabemos que no son suficientes los beneficios y apoyo a los Adultos mayores, pero es importante que se acerquen a nuestra Oficina para conocer los programas vigentes que tiene el Ministerio de Vivienda y Urbanismo para que puedan postular.</p>
<p>Graciela Soledad Nahuel Gallardo</p>	<p>En primer lugar, felicitaciones por su linda presentación, con su lindo baile y por su presentación de todos los proyectos y subsidios que se han entregado, ojalá puedan seguir entregando más viviendas y mejoramiento a todas las familias de Imperial, muchas gracias por su invitación.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>

Vicente Hernandez Valle	Buena cuenta pública, me faltó un poco más de información del programa DS01	<p> Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU.</p> <p> En relación con el subsidio DS 1, señalar que para este año existen 2 llamados a postulación el primer llamado se realizó en el mes de mayo, y en estos momentos estamos a la espera del resultado de dicho llamado.</p> <p> El segundo proceso de postulación será aproximadamente en el mes de noviembre del presente año, fechas por confirmar. Para conocer los requisitos, Ud. puede acercarse a la Oficina de Informaciones del Serviu ubicado en calle B. O’Higgins 830 primer piso, horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 13:30 horas. Donde podrán darle la orientación necesaria que le permita postular en el segundo llamado.</p>
Camila Arellano Salgado	Se agradece la consideración de los y las dirigentes en este tipo de actividades.	<p> Como Servicio siempre hemos valorado la labor de nuestros Dirigentes Sociales, el rol que cumplen las y los dirigentes sociales como promotores de todos nuestros programas habitacionales y urbanos, permite a nuestra región tener una sociedad cada vez más empoderada, activa y dinámica, que exige y defiende sus derechos adquiridos, y han mantenido vivos los territorios y el fortalecimiento de sus organizaciones y el bienestar de sus miembros.</p> <p> Estas organizaciones se merecen un reconocimiento por aquellas mujeres y hombres quienes han entregado de su tiempo y esfuerzos por pensar y trabajar activamente con y por sus comunidades.</p> <p> Nuestro rol como gobierno en este sentido siempre fue dotar de mayores herramientas a las y los dirigentes sociales, quienes representan una pieza clave para la construcción de una sociedad plenamente democrática.</p>
Elisa Torres Cid	Super que se reconocieron al gran trabajo que hacemos los dirigentes de cada institución, que con mucho esfuerzo trabajamos por nuestras localidades.	<p> Como Servicio siempre hemos valorado la labor de nuestros Dirigentes Sociales, el rol que cumplen las y los dirigentes sociales como promotores de todos nuestros programas habitacionales y urbanos, permite a nuestra región tener una sociedad cada vez más empoderada, activa y dinámica, que exige y defiende sus derechos adquiridos, y han mantenido vivos los territorios y el fortalecimiento de sus organizaciones y el bienestar de sus miembros.</p> <p> Estas organizaciones se merecen un reconocimiento por aquellas mujeres y hombres quienes han entregado de su tiempo y esfuerzos por pensar y trabajar activamente con y por sus comunidades.</p> <p> Nuestro rol como gobierno en este sentido siempre fue dotar de mayores herramientas a las y los dirigentes sociales, quienes representan una pieza clave para la construcción de una sociedad plenamente democrática.</p>
Carmen Patricia Fernández Gutierrez	Buena la cuenta pública, me gustó mucho la intervención del director, quien con mucha paciencia relato los logros obtenidos como servicio en el año 2023, la incorporación de número artístico le da un contexto muy bonito.	<p> Junto con saludar, agradecemos su comentario.</p>

<p>Marcial Alexis Arancibia Muñoz</p>	<p>Flexibilidad para regularizar viviendas por ley simplificada, que el proceso no sea tan riguroso y minimizar los tiempos de revisión por parte del municipio y subsidios para viviendas en loteos irregulares.</p>	<p>En relación con regularización de viviendas es un tema que compete a la Dirección de Obras de cada Municipalidad, se sugiere dirigir sus inquietudes a dicha Institución. Los Subsidios habitacionales exigen por normativa que las familias que postulen a construcción en sitio propio sean propietarios de sus terrenos, no existen subsidios para loteos irregulares.</p>
<p>Igdita Fonseca</p>	<p>Me gusto todo lo que explicaron, todo muy claro.</p>	<p>Junto con saludar, agradecemos las felicitaciones a los funcionarios de ambas instituciones.</p>
<p>Gustavo Aillapán Ñanculef</p>	<p>Cuenta pública muy clara, tanto la explicación como en el apoyo audiovisual, muy grata la apertura musical. Felicitaciones por el gran trabajo de el ministerio en nuestra región.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Isaías Palacios</p>	<p>Las gestiones que ejecuta Serviu con los comités y con las organizaciones vecinales, siempre han sido participativas y con las personas de escasos recursos, son un aporte y guía positiva para todos quienes lo requieren. Mi deseo es que permanezcan en esa línea apoyando a la gente y felicitaciones por la cuenta pública fue provechosa y clara en su exposición.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>

<p>María Eugenia Benítez</p>	<p>El trabajo que realiza esta institución es prestar un gran servicio a la comunidad, siempre atentos a las necesidades que requiere la población, son estamentos que deben permanecer en el tiempo, ojalá los gobiernos apoyen con más recursos para que su trabajo sea más visible y mejor, agradecida de Serviu.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar la profesionalidad y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado con nosotros de manera eficiente y colaborativa. La alianza entre nuestras instituciones ha resultado en una valiosa que ha potenciado nuestros esfuerzos.</p>
<p>José Macaya Vallejos</p>	<p>Agradecer todo el esfuerzo para que la ciudadanía pueda concretar sus sueños, muchas gracias.</p>	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
<p>María Eugenia Mora Ramírez</p>	<p>Felicitaciones, excelente cuenta pública, solicitamos apoyo para el proyecto envolvente térmico.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Herty Nuñez</p>	<p>Solicitamos apoyo en proyecto envolvente térmico, felicitaciones y gracias.</p>	<p>En relación con su solicitud de apoyo para su proyecto, señalar que toda postulación al Programa de Mejoramiento de Aislación Térmica PDA, se realiza a través de una Entidad</p>

		<p>Patrocinante, quienes deben elaborar el proyecto de mejoramiento, asesorar a las familias y realizar la postulación al Serviu, cuando se realicen los procesos de postulación durante el presente año. Se sugiere acercarse a su Entidad Patrocinante para conocer el avance de su postulación, ante cualquier consulta respecto a la evaluación de su proyecto Ud., puede contactarse con la Oficina de Evaluación de Obras PPPF y Hogar Mejor de este Serviu Regional al teléfono de contacto 45 2964136</p>
<p>Belén Casinino Bustos</p>	<p>Felicitaciones por cuenta pública</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Carlos Sepúlveda Sánchez</p>	<p>Sobre lo único es de que se debe agilizar la manera de agendar las reuniones, poco personal nos lleva a esperar varios meses para realizar un PPT y nuestros usuarios o beneficiarios no entienden estos plazos.</p>	<p>Junto con agradecer su valiosa opinión, podemos señalar que las reuniones que están establecidas en los Planes de Acompañamiento Social, como ha sido informado a las Entidades Patrocinantes, por el rol de Supervisión que compete al Serviu, deben ser coordinadas con el supervisor social correspondientes. Una vez que los Comités, Expedientes o Grupos cuentan con la Calificación Definitiva, el área social de la Entidad Patrocinante debiera tomar contacto con el Supervisor Social asignado, para actualizar Plan de acompañamiento social y acordar/agendar las primeras actividades informativas. Las coordinaciones para agendar las reuniones deben ser efectuadas todos los meses, ya que la Entidad Patrocinante debe entregar su programación de reuniones mensuales, dentro de la primera semana del mes (fechas y horarios acordados con el Supervisor Social). Si se desarrolla una coordinación mensual con el Supervisor Social, no debiera existir o producirse una “espera de varios meses para realizar una PPT”. Complementario a lo indicado anteriormente, se procederá a efectuar una revisión de los procesos de coordinación informativa.</p>

Nayareth Ailyn Aravena Moreno	Don Augusto Bratz le falto dominio del tema, se encontraba muy nervioso, pero se entiende ya que está asumiendo este nuevo desafío. Feliz por los proyectos entregados y por las muchas que vendrán, ya que son la organización que hacen que personas naturales como nosotros obtengan su casa propia y el sueño que ojalá todas pudieran obtener, gracias por esta oportunidad.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Leticia Ruiz	La puesta en escena del inicio mostro potencia y excelencia al evento, mi opinión en muy buen tiempo se desarrolló. Me hubiese gustado que la autoridad que expuso en un inicio hubiese dominado mucho más el contenido, sin leer, y haber retroalimentado lo expuesto con el público asistente.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Hugo Cruz Vega	Felicitaciones muy buen trabajo de Serviu Araucanía	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Andrés Acevedo Allende	Una excelente cuenta, didáctica, totalmente ilustrativa, felicitaciones. Podríamos trabajar algún programa de mejoramiento de cuarteles.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.
Nelia Betancurt	Mi consulta es ayuda acordada en la postulación aislación térmica y mi opinión son buenos los proyectos.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU.

Jacqueline Roa Cerda	Buena organización, gran cantidad de funcionarios (as) desplegados para la coordinación de las personas que asisten	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Dina Burrell	Felicidades muy clara la exposición, pero por sobre todo del trabajo realizado.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar la profesionalidad y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado con nosotros de manera eficiente y colaborativa. La alianza entre nuestras instituciones ha resultado en una valiosa que ha potenciado nuestros esfuerzos.
Leonardo Hunter Devaud	Se debe mejorar la entrega de datos, números y gráficos, para facilitar el entendimiento de los programas en ejecución y los que están terminados.	Se agradece su sugerencia la que tendremos en cuenta en una próxima Cuenta Pública, su opinión nos permite ir mejorando en nuestros procesos y forma de entregar la información a nuestros ciudadanos.
Robinson Merino	Muy bien organizado, excelente iluminación, entrega de antecedentes claros y precisos.	Junto con saludar, agradecemos sus comentarios.
Carlos Barrientos	Muy buena presentación artística, cuenta pública bien sistematizada, ágil e interesante.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía. Como también muy agradecidos por todo el talento de los jóvenes de la Región, quienes promueven la excelencia artística a través de sus bailes, el BAFOTE El Ballet Folclórico de Temuco es un referente para el desarrollo del folclor en La Araucanía y el sur de Chile. un orgullo regional.
Elizabeth Patricia Acuña Lillo	Consulta: Que puedo hacer si mi vecino construyo y se apoyó al muro cortafuego de mi casa, si a mí me exigieron cuando regularice mi casa que debía tener un metro de separación del muro corta fuego.	Junto con saludar, en relación con su consulta, es importante señalar que toda regularización debe ser consultada en la Dirección de Obras de la Municipalidad respectiva, ellos son los profesionales competentes en cuanto a regularización y fiscalización de obras en las viviendas existentes.

Paola Antiman Astorga	Felicitaciones	Saludamos cordialmente y agradecemos sus felicitaciones.
Viviana Cabezas Sandoval	Me pareció bien la cuenta pública y así saber en qué se invierten los recursos y los avances realizados.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.
Constanza Guijuelo Villalobos	Felicitar a la organización del evento y al equipo humano que hay detrás de cada entidad y servicio por su compromiso y esfuerzo, para lograr los avances que se han presentado durante la jornada de hoy.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
María Rosario Jara Aravena	En primer lugar, felicitar a las y los profesionales que trabajan dentro de nuestras instituciones públicas, en materia de vivienda, por su gestión y los avances visibles para el año 2023. Comentar la necesidad de poner énfasis en mejorar y facilitar a las familias el acceso a subsidios habitacionales, en contexto de sustitución o reemplazo, por ejemplo, en donde la tramitación y documentación necesaria para gestionar solicitudes, entorpece la adjudicación y la posibilidad de hacer uso de estos subsidios, aún por familiares directos, al no contar con algún documento de la propiedad, aun cuando el RSH u otro demuestre su residencia en la propiedad	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.
Carlos Gallegos	¡Excelente!	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio.
Betty Bizama Alarcón	La gran labor de todos y todas, ¡felicitaciones!	Junto con saludar, agradecemos sus felicitaciones.

Victoria Parra	Todo muy bien explicado, gracias.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Yolanda Rojas	Todo ok, gracias	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Araceli Castro	Excelente cuenta, organización, exposición y la participación de autoridades y representantes.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Ricardo Martinez Cid	¡Todo bien!	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Alex Matamala	Excelente la jornada en la que se presentó la cuenta, se nota el trabajo que hay detrás de la exposición.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Fernando Herrera	Todo ok	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Juan Reyes	Muy buenos	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Alexis Navarrete	Excelente todo	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Miriam Hermosilla Díaz	Excelente cuenta pública, gracias.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Alfonso Reyes Salgado	Excelente cuenta pública.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de

		nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Marta Hernandez Contreras	Muy bueno y que sigan trabajando para las familias y el programa quiero mi barrio para los sectores, muy bueno, gracias.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento.
Marco Mardones Bustamante	Gracias a las personas e instituciones comprometidas con el progreso de nuestra comuna, Temuco.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Michellin Zehun	Adecuado tiempo en la presentación, se mostró bastante avances y se vieron de manera adecuada los datos de proyectos tanto habitacionales como infraestructura urbana.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Claudia López	Una excelente jornada, no tan larga ni cansadora para las y los asistentes a la actividad.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.

<p>Patricio Cifuentes</p>	<p>Felicitaciones por la propuesta de cuenta pública, el video con el trabajo en terreno, de funcionarios, empresas ejecutoras y vecinos, en la cual se plasma el trabajo del Ministerio.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Maritze Vallette Jerez</p>	<p>Todo okey, gracias</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p>
<p>Francisco Meliñir</p>	<p>Sugerencia: Abrir el espacio de cuenta pública a lo largo de la región, considerar prioritariamente a Malleco</p>	<p>Junto con saludar, se agradece su sugerencia, señalar que en esta cuenta pública se involucra a toda la región Cautín y Malleco, tanto a sus profesionales del Departamento Provincial de Malleco, como a todos los beneficios otorgados en nuestra Región de la Araucanía tanto habitacionales como proyectos urbanos y viales.</p>
<p>Teresa Urrutia Caro</p>	<p>Cuando habrá postulaciones al DS49, tengo entendido que no han existido llamados para compra o adquisición de viviendas, para los sectores más vulnerables o si existirán más llamados al DS49, agradezco puedan responder mi consulta, gracias.</p>	<p>Junto con saludar y en atención a su consulta sobre postulaciones al Programa Fondo Solidario de Elección de Viviendas Decreto DS. 49, podemos señalar que desde el año pasado el Ministerio de Vivienda no ha incorporado en el calendario de Llamados a Postulación del DS 49, Programa que le permite a las familias postular a un Subsidio para compras de viviendas nuevas o usadas, solo hay postulaciones grupales es decir a través de comités de viviendas con la finalidad de que las familias obtengan una vivienda nueva y definitiva. Se le sugiere buscar un comité de vivienda donde pueda incorporarse o bien acercarse a la Unidad de Vivienda de su Municipalidad y consultar por comités que tengas cupos disponibles o bien consultar por otras alternativas de postulación que le permitan postular a un Subsidio para compra de vivienda. O bien acercarse a la Oficina de Informaciones del Serviu en horario de 9:00 a</p>

		13:30 horas de lunes a viernes, donde podrán entregarle la información en relación con los programas vigentes que tiene el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
David Jesús Obreque Labra	Escuchar puros números, lo hace monótono, los avances van muy bien y sobrepasando lo esperado, "bien ". Muy poco presupuesto para Ercilla, todo mejoramiento va para Temuco y sus alrededores, espero estar para la próxima cuenta pública y comparar.	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p> <p>En relación al presupuesto para Ercilla, señalar que todos los años se solicita aumento de recursos en cada una de las líneas de subsidios que tiene el Servicio, sin embargo la demanda de familias que requieren obtener alguno de estos beneficios siempre es mayor al presupuesto anual, se invita a las familias a participar en cada uno de los llamados a postulación que se realice durante el año, como también se sugiere acercarse a su Municipalidad para que los apoyen en los procesos de postulación como lo han hecho hasta ahora.</p>
Helida Nancy Silva Rodriguez	Estuvo buena la presentación, de todo, lo que se habló y esperar que nos vayan a ver a Los Sauces.	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
María Valdebenito Muñoz	Estuvieron los comentarios de lo que se habló de los avances de la región, que haya más proyectos para nuestra comuna de Los Sauces y los mejoramientos de las casas.	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
Silvia Carrasco Fuentes	Bueno los trabajos realizados por la seremi de vivienda, el avance de entregas de viviendas	Junto con saludar, agradecemos sus comentarios.
Paula San Martin Torres	Se ve un buen apoyo en los funcionarios hacia el evento, el trabajo de Serviu se ve que cada día se va perfeccionando en calidad habitacional, para la solución habitacional de los ciudadanos.	Junto con saludar, agradecemos sus comentarios.
Claudia Alejandra Fernández Morales	Sólo felicitar su trabajo y compromiso con cada familia que tanto anhela su casa propia, también así las mejoras en nuestros espacios públicos.	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p>

Enrique Ramos Rivera	Que pasa con los comités de vivienda de Ercilla y Pailahueque, que llevan años esperando una solución.	Junto con saludar, señalar que al revisar nuestra base de datos, existen 9 comités con un total de 42 familias, sin Entidad Patrocinante y a la fecha no se encuentran inscritos en el MINVUCONECTA, plataforma que contiene la demanda de grupos en procesos de evaluación para futuras postulaciones, los Comités de Vivienda deben ser asesorados por las Entidades Patrocinantes, quienes apoyan a las familias desde la formación del Comité, Asesoría Social, Legal y Técnica de los grupos, hasta poder concretar la postulación de estos. Por lo tanto se sugiere acercarse a su Municipalidad para que le den el apoyo necesario a su comité, como también pueden acercarse al Depto. Provincial de Malleco, de este Serviu Regional, ubicado en Calle Lautaro N°226, comuna de Angol.
Néstor Muñoz Castillo	Fue una buena presentación de los proyectos.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
María Cifuentes Muñoz	La cuenta pública fue excelente, felicitaciones.	Junto con saludar y además agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio.
Eliana Riquelme	Excelente cuenta pública.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.
Carmen Cariqueo Quilapán	Todo muy bien organizado, muy clara toda la información.	Junto con saludar y además agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio.
Andrea Carril Parra	Fue una ceremonia amena, la participación del BAFOTE se agradece. Fue un discurso con datos fáciles de entender, se agradece también a la señora de lengua de señas.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía. Como también muy agradecidos por todo el talento de los jóvenes de la Región, quienes promueven la excelencia artística a través de sus bailes, el BAFOTE El Ballet Folclórico de Temuco es un referente para el desarrollo del folclor en La Araucanía y el sur de Chile. un orgullo regional. En cuanto a la profesional de apoyo en Leguaje de señas, hoy en día es muy importante poder comunicarnos con todas las personas para que conozcan nuestro trabajo que va en

		beneficio de la comunidad, el proceso de inclusión pretende minimizar las brechas para que todos puedan ser partícipes de estos procesos ciudadanos. Se agradece el trabajo de la profesional que nos acompañó en esta Oportunidad.
Alexandra Vidal	Muy interesante, muy detallado y explicativo sobre los avances alcanzados. ¡Felicidades!	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar la profesionalidad y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado con nosotros de manera eficiente y colaborativa. La alianza entre nuestras instituciones ha resultado en una valiosa que ha potenciado nuestros esfuerzos.</p>
Guido Alex Maldonado Albornoz	Personalmente, me gustaría que se preocuparan con la fiscalización de las empresas que están en ejecución de obras y así poder resaltar una mejor calidad. Gracias.	El programa de Recuperación de Barrios se encuentra presente en el barrio Nuevo Los Sauces, sin embargo, aún no se inician obras. Agregar de todas maneras que en esta comuna las obras del programa Barrio serán ejecutadas por SERVIU Araucanía.
Javier Fuentes	Muy conforme con todo.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Nicolás Toledo Fierro	Muy completa la presentación.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones.
Francisco Martínez Vargas	Muy transparentes las cifras y metas del servicio y SEREMI MINVU, tienen una admirable proyección.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Rosa Ñamleo Pérez	Se ve el trabajo realizado en el 2023.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones.

<p>A.F Calderón Huenchuleo</p>	<p>Excelente cuenta pública, mi consulta es ¿qué pasa cuando uno se gana un proyecto revestimiento? Y con respecto a la aislación térmica, si a un beneficiario se le quemo la casa ¿pierde el beneficio o se mantiene? Atte. Gracias.</p>	<p> Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p> <p> Señalar que al obtener un Subsidio PDA de Revestimiento de Aislación Térmica, la Entidad Patrocinante debe efectuar una reunión con los/as beneficiarios/as junto a la Empresa Constructora y el Serviu, denominada “Reunión de Socialización”, en donde se debe informar las características del proyecto a ejecutar en cada vivienda, los plazos involucrados para ello e indicar la programación de las obras a los beneficiarios.</p> <p> En caso de que una vivienda, a la cual se le aplicó el Subsidio PDA de aislación térmica, sufriera la pedida total de la vivienda producto de un incendio, se debe solicitar al Serviu el trámite de Desmarque del subsidio habitacional acompañando los antecedentes necesarios y requeridos para ello. Con la tramitación del Desmarque, la persona pueda nuevamente postular al subsidio habitacional.</p>
<p>Alicia Arancibia Urra</p>	<p>Excelente trabajo con la comunidad.</p>	<p> Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
<p>Adela Salazar Muñoz</p>	<p>Consulta: las personas que postularon en el año 2017 al aislamiento térmico y no tuvieron cambio de ventanas ni puertas, ¿podrán tener la posibilidad de postular en algún programa de mejoramiento? ¿Hay postulaciones de mejoramientos para arreglos al interior de las casas? por ejemplo, cambios de paredes, electricidad, entre otros. Gracias excelente cuenta pública.</p>	<p>No, solo se podría postular a través del llamado de banco de materiales, para el cambio de ventanas, paredes etc. Sin embargo, durante el año 2024 NO está considerado un llamado a Banco de Materiales.</p>
<p>Eduardo Escala</p>	<p>Felicitar a los equipos de SERVIU y SEREMI por el avance en el plan de emergencia habitacional.</p>	<p> Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p> El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las</p>

		<p>actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Yomara Vergara Cifuentes	<p>Muchas felicitaciones, espero que muy pronto seamos beneficiarios de nuestra vivienda.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Magdalena Bahamondes Fernández	<p>Felicidades por su cuenta pública, espero que se siga avanzando en nuestra comuna y región además de seguir ayudando en el territorio. Es muy relevante el tener una vivienda definitiva.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p>
Rayen C. Huecho	<p>Felicitaciones.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad.</p>
Robilda Lavín Pérez	<p>Felicitaciones por su trabajo, además solicitar a usted su apoyo para que las 123 familias que conforman nuestro comité logren en corto plazo la vivienda propia. Gracias por todo fue una hermosa presentación del ballet y felicitaciones a la persona de lengua de señas.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p>

<p>Antonio Manriquez Villablanca</p>	<p>Como dirigente me siento feliz y contento del trabajo y avance en los programas y trabajos realizados, sin embargo, me encuentro inquieto por la demora del programa Quiero Mi Barrio de "Nueva Chivilcán" Pedro de Valdivia Temuco. Como dirigente los vecinos se acercan a mí y preguntan sobre el proceso, esto provoca que se pierda la confianza y la credibilidad en los dirigentes y autoridades de gobierno.</p>	<p>El programa Quiero mi Barrio cuenta con una oficina barrial con profesionales en el territorio para atender todas las inquietudes de vecinos y vecinas. Igualmente se informa que el proceso del Plan de Gestión de Obras (PGO) se encuentra en etapa de inscripción en Conservador de Bienes Raíces de terrenos entregados por SERVIU a la Municipalidad. Este trámite es requerido por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia para autorizar los recursos para ejecución de obras.</p>
<p>Juan Ramón Gómez</p>	<p>Muy buen trabajo como institución SERVIU.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p>
<p>Rodrigo Ramírez Yañez</p>	<p>Primeramente, felicitarles por su vocación y trabajo que sigan con mucha fuerza y entusiasmo. Son un aporte importante para las personas con discapacidad y personas mayores. Incluir en los proyectos generadores electrónicos de emergencias.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
<p>Juan Manuel Saavedra Norambuena</p>	<p>Fue una ceremonia bonita, agradezco el reconocimiento como dirigente vecinal.</p>	<p>Como Servicio siempre hemos valorado la labor de nuestros Dirigentes Sociales, el rol que cumplen las y los dirigentes sociales como promotores de todos nuestros programas habitacionales y urbanos, permite a nuestra región tener una sociedad cada vez más empoderada, activa y dinámica, que exige y defiende sus derechos adquiridos, y han mantenido vivos los territorios y el fortalecimiento de sus organizaciones y el bienestar de sus miembros. Estas organizaciones se merecen un reconocimiento por aquellas mujeres y hombres quienes han entregado de su tiempo y esfuerzos por pensar y trabajar activamente con y</p>

		<p>por sus comunidades. Nuestro rol como gobierno en este sentido siempre fue dotar de mayores herramientas a las y los dirigentes sociales, quienes representan una pieza clave para la construcción de una sociedad plenamente democrática. Nuestro Servicio a través del COSOC, Consejo de la Sociedad Civil, está en constantes reuniones de trabajo durante todo el año. Las que han dado excelentes resultados en nuestra gestión institucional. -</p>
Rodrigo Vásquez Aravena	Reforzar enfoque de proyectos rurales.	<p>Respecto del área evaluación, es factible informar que partir del mes de abril de 2024 (al igual que el año 2023) ha sido factible contratar un grupo de profesionales revisores de proyectos, mediante una consultoría. Esto ha permitido aumentar la dotación de profesionales para abordar la revisión de proyectos y aprobación de proyectos para la Cartera Crítica y llamados regulares del tipo Vivienda Nueva y Mave. El equipo lo conforman 2 arquitectas, 2 ingenieras constructores, 1 ingeniera civil y 1 abogada.</p>
Rosa Medina	<p>Fue una buena presentación, especialmente en el resumen de las actividades realizadas y por realizar. Esperando que los proyectos a futuro se puedan realizar y ejecutar en forma oportuna y eficaz. Por otra parte, muy agradecida por las obras ya ejecutadas. Por último, felicitar al equipo directivo técnico para ver crecer nuestra ciudad y territorio.</p>	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p>
Julia Pichún Lavipil	<p>Agradecer por las gestiones realizadas fue información clara y precisa pero aún queda mucho por hacer. A futuro se debería ampliar nuestro sector Los Apachetas es un esfuerzo grande, pero con constancia todo se puede, además de saber llegar a las autoridades. Por último, agradecer por el pergamino entregado hacia mi persona como dirigente.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar la profesionalidad y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado con nosotros de manera eficiente y colaborativa. La alianza entre nuestras instituciones ha resultado en una valiosa que ha potenciado nuestros esfuerzos.</p>
Maria Marin	Muy buena propuesta pública, pero me	<p>Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras</p>

Seguel	<p>gustaría solicitar un mejoramiento de vivienda para una adulta mayor postrada en donde su vivienda se encuentra en malas condiciones. Felicitar a su cuidadora. Gracias.</p>	<p>instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.</p> <p>En relación con solicitar un mejoramiento para un adulto mayor, señalar que el programa de mejoramiento de vivienda se postula a través de una Entidad Patrocinante quienes apoyan a las familias desde el proceso de inscripción, postulación y ejecución de las obras que se realizarán en las viviendas de las familias. Para mayor información se le invita a que se acerque a la Oficina de Informaciones de este Serviu Regional en horario de 9:00 a 13:30 horas de lunes a viernes, donde los profesionales que la recibirán podrán dar la orientación necesaria que le permita participar en los llamados que realice el Ministerio de Vivienda y Urbanismo durante el presente año.</p>
Juana Romero Paz	<p>Excelente la cuenta pública, felicitaciones.</p>	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Paula Guzmán	<p>¿Fechas de subsidios PPPF?</p>	<p>En relación al proceso de postulación, señalar que la Resolución Exenta N° 815 (V. y U.), de fecha 7 de junio de 2024 que publicada 19 de Junio del 2024, que llama postulación nacional en condiciones especiales año 2024, para el desarrollo de proyectos del Programa de Protección del Patrimonio Familiar correspondiente al Título II, Mejoramiento de la Vivienda, destinados a Obras de Innovación en Eficiencia Energética y de Acondicionamiento Térmico de Viviendas, tanto en la línea general como en el marco de los Planes de Descontaminación Atmosférica, establece las siguientes fechas:</p>

		<p>NOMBRE DEL/LOS LLAMADOS EN SISTEMA</p> <p>INICIO DIGITACIÓN CIERRE DIGITACIÓN</p> <p>INGRESO DE PROYECTOS AL SERVIU CIERRE DE LLAMADOS</p> <p>1° EFICIENCIA E. FOTOVOLT. 2024</p> <p>1° EFICIENCIA E. COLECTOR 2024 19-06-2024 11-07-2024 (medio día)</p> <p>18 de Julio (por confirmar) 13 SEPTIEMBRE</p> <p>1° EFICIENCIA PDA. 2024</p> <p>1° EFICIENCIA TÉRMICO 2024 19-06-2024 15-08-2024 19 de AGOSTO. 13 DE SEPTIEMBRE</p> <p>Si existen modificaciones a las fechas, se comunica de manera formal a las ENTIDADES a través de correo electrónico.</p>
<p>Guillermo Lira Cifuentes</p>	<p>Falta una recomendación o informar sobre el programa ciclovías en distintas comunas de la región. Gracias por la cuenta pública muy interesante y refleja el trabajo del ministerio y sus funcionarios.</p>	<p>En relación a lo indicado, podemos señalar que existen los siguientes proyectos en ejecución actualmente:</p> <p>Construcción Ciclovía Camino Utaco, Comuna de Angol, Constructora Prisma Construcción Ltda. Fecha de inicio 05-01-2024, fecha de término 30-12-2024, monto aproximado del Contrato, \$ 538.600.437, avance real, 30,73%</p> <p>Conservación Ciclovías Varias Comunas 2023-2024, Comuna de Temuco, Constructora CONSORCIO MOCAT Y CIVE ASOCIADOS UTP, fecha de inicio 15-11-2023, fecha de término, 03-05-2024, Monto Aproximado final del contrato, \$ 159.729.598, avance real 100,00%.</p> <p>Construcción Ciclovías Av. Balmaceda Temuco, Constructora Mario Mariangel Ltda., fecha de inicio, 29-04-2024 fecha de término, 23-02-2025 monto aproximado final del Contrato, \$1.188.606.870, avance real 12,00%. -</p> <p>Construcción Ciclovías Av. Las Encinas, Temuco, Constructora Sociedad Constructora y Ensaye de Materiales Ltda., fecha de inicio, 08-05-2024 Fecha de término real, 03-01-2025, Monto aproximado de final del contrato, \$ 875.554.310, Avance Real 4,07%. -</p> <p>Construcción Ciclovías Av. Caupolicán, Temuco, Constructora Ingeconsur, fecha de inicio, 09-05-2024 fecha de término actual, 04-01-2025, monto aproximado final del contrato, \$ 755.196.000 Avance real 14,10%.</p> <p>Conservación Ciclovías Varias Comunas 2024 -2025 Villarrica Constructora Daniel Carrillo E.I.R.L Fecha de Inicio 15-05-2024 Fecha de término 11-12-2024 Monto Aproximado final del Contrato, \$ 382.858.610, avance real 37,56%. -</p> <p>Conservación Ciclovías Varias Comunas 2024 -2025 Temuco, Constructora Prisma Construcción Ltda., fecha de inicio 13-05-2024 fecha de término 11-08-2024, monto Aproximado del Contrato \$ 148.604.210, avance real 75,00%. -</p> <p>Agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en</p>

		esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Maria Guiñez Eliana	¡Todo muy bien, felicidades!	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Maricel Ibarra	Como directiva queremos agradecer a Marcia Marileo y David Toloza por su gestión con el comité de vivienda Nuevo Renacer. Esperando una pronta entrega de nuestras viviendas en la comuna de Pitrufquén.	Como Servicio, queremos relevar los agradecimientos hacia nuestros/as funcionarios/as, ya que una de las principales preocupaciones y objetivos de nuestra gestión, es poder brindar una óptima y buena atención hacia nuestros usuarios y/o beneficiarios. Solicitaremos al supervisor técnico como al supervisor Social de vuestro comité, se efectúen las coordinaciones necesarias para efectuar la entrega de las viviendas dentro de los plazos establecidos para ello.
Marta Arias Suarez	Sin observaciones, muy clara la información.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
Edith Alegría Urra	Me encantó la cuenta pública	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.

Eugenia Seguel Montenegro	Me encantó la parte del reconocimiento de los dirigentes.	Como Servicio siempre hemos valorado la labor de nuestros Dirigentes Sociales, el rol que cumplen las y los dirigentes sociales como promotores de todos nuestros programas habitacionales y urbanos, permite a nuestra región tener una sociedad cada vez más empoderada, activa y dinámica, que exige y defiende sus derechos adquiridos, y han mantenido vivos los territorios y el fortalecimiento de sus organizaciones y el bienestar de sus miembros. Estas organizaciones se merecen un reconocimiento por aquellas mujeres y hombres quienes han entregado de su tiempo y esfuerzos por pensar y trabajar activamente con y por sus comunidades. Nuestro rol como gobierno en este sentido siempre fue dotar de mayores herramientas a las y los dirigentes sociales, quienes representan una pieza clave para la construcción de una sociedad plenamente democrática.
César Sepúlveda Huerta	Felicitamos a nuestro director y a todo su equipo. Excelente cuenta pública 2023, cifras claras montos correctos en foros de la Araucanía.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Raysa Sánchez Marqués	Felicitamos el gran trabajo del ministerio de vivienda y el gran apoyo a las familias.	Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a

		día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
Miriam Cisterna Gahona	Primeramente, felicitar la gran gestión realizada por el equipo y por supuesto a nuestro presidente, destacando la importancia del trabajo coordinado con nuestros municipios lo que se ve reforzada con una mejor gestión y mejores beneficios para nuestras familias.	<p> Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Laura Gallardo Cabezas	Felicitar al equipo por tremenda labor que realizan por las familias de nuestra región.	<p> Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida. El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región. Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>
Graciela Escobar Lagos	Excelente cuenta pública.	Junto con saludar, agradecemos el reconocimiento a nuestras instituciones, SEREMI –SERVIU en esta oportunidad queremos destacar el profesionalismo, dedicación de nuestros equipos de profesionales quienes día a día han

		trabajado y seguirán en esa línea de manera eficiente y comprometida con todas las familias de la región. Entregando la información clara, precisa y que esté al alcance de toda la ciudadanía.
María Plaza	Felicitaciones excelente trabajo y presentación	<p>Junto con saludar y además de agradecer, las felicitaciones por el trabajo que hemos desarrollado como Servicio, nuestro compromiso no solo abarca los programas habitacionales, sino que también los proyectos urbanos que se realizan en la ciudad entregando soluciones completas e integrales para que las familias de nuestra región tengan una mejor calidad de vida.</p> <p>El compromiso de este Servicio y en especial el apoyo y dedicación que entregan nuestros profesionales a las familias es indispensable para poder llevar a cabo todas las actividades que se realizan con las familias tanto de los comités de viviendas como también la entrega de la información individual que se les da a nuestros usuarios día a día y así alcanzar los objetivos propuestos en beneficio de todas las familias de nuestra región.</p> <p>Asimismo, queremos destacar el profesionalismo y dedicación de nuestros socios estratégicos quienes han trabajado de manera eficiente y colaborativa con las familias para lograr una solución habitacional en las distintas líneas de subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.</p>

Les informamos a todos que pueden contactarnos, a través de los siguientes canales de atención:

#### **SERVIU ARAUCANÍA:**

- **Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias SERVIU Araucanía:** Ubicada en calle O'Higgins N° 830 Temuco, primer piso.
- **Teléfono Central:** 45-2964435
- **Direcciones Serviu:**
  - Oficina Central: Calle O'Higgins N° 830 Temuco
  - Oficina de Partes, Ingreso de Correspondencia: Calle O'Higgins 827, correo electrónico: [opartessrvix@minvu.cl](mailto:opartessrvix@minvu.cl)
  - Administración y Finanzas: Calle O'Higgins N° 827, Temuco
  - Infraestructura Vial: Calle Prat N°834, Temuco

- Subsidio Habitacional Rural: Calle Aldunate N°341, Temuco
- Departamento Provincial Malleco: Calle Lautaro N°226 segundo piso, Angol
- **Horarios de Atención Presencial:** de 9:00 a 13:30 horas de lunes a viernes.
- **Página Web:** [www.serviaraucania.cl](http://www.serviaraucania.cl) (CONTACTENOS)

**MINVU ARAUCANIA:**

- **Dirección:** Calle Manuel Bulnes N° 853, Temuco
- **Página Web:** [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl)
- **Teléfono:** (45) 296 4200
- **Correo:** [seremiaraucaania@minvu.cl](mailto:seremiaraucaania@minvu.cl)
- **Horarios de Atención Presencial:** 9:00 a 14:00 hrs.

**¡¡MUCHAS GRACIAS!!**