



PLANTEAMIENTOS CIUDADANOS Y RESPUESTAS DE LA AUTORIDAD CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA MINVU ARAUCANIA GESTIÓN 2025.

A continuación, encontrara las consultas, observaciones y felicitaciones realizadas en el proceso de cuenta pública MINVU gestión 2025, el cual se desarrolló con los siguientes eventos:

- Sesión Extraordinaria con el Consejo de la Sociedad Civil MINVU Araucanía: realizada en formato presencial el miércoles 03 de junio 2026.
- Consulta Cuenta Pública Virtual que estuvo publicada en la página web de SERVIU Araucanía, entre el 06/07/2026 y el 20/07/2026.
- Cuenta Pública MINVU Araucanía gestión 2025, realizada en forma presencial el martes 30 de junio de 2026.

Cada una de las consultas fue respondida por los funcionarios a cargo de las diferentes temáticas y luego incorporadas en el presente documento.

Recibimos 102 consultas, entre ellas hubo consultas realizadas por dirigentes de comunidades mapuches de la región, adultos mayores, personas en situación de discapacidad y jóvenes estudiantes.

Agradecemos enormemente su participación en esta instancia y esperamos a través, del presente poder dar respuesta a sus comentarios.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

N°	Nombre	Consulta, observación y/o sugerencia	Respuesta
1	Elda	Muy buena presentación confió 100% en las autoridades, recién asumidas. Y su disponibilidad de trabajar con la comunidad	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
2	Patricio	Mejorar la ley del lobby, agilizar los procesos y que no haya tanta burocracia para que todo sea más rápido.	Agradecemos su propuesta. La simplificación de procesos y reducción de trámites es una materia que se encuentra en permanente revisión para mejorar la atención y gestión de proyectos.
3	Patricia	Programa para personas con discapacidad- ¿Se realizarán nuevos centros de cuidados? Viviendas tuteladas ¿habrá continuidad? unir criterios entre SERVIU y municipio - regularización casco histórico de Temuco- burocracia- reducir tiempos de espera para comités de vivienda.	Los programas para personas con discapacidad y personas mayores continúan siendo una prioridad. Respecto de centros de cuidados y viviendas tuteladas, su continuidad dependerá de la programación y financiamiento vigente.
4	Luis	* No se habló de viviendas para personas con habilidades diferentes * el subsidio de compra de vivienda usada es insuficiente en los valores actuales del mercado actual. Perjudicando el acceso rápido a vivienda por que las viviendas perimetrales no son actas en condiciones que exige SERVIU para aprobarlas *ver el tema de las adjudicaciones de vivienda por segunda vez porque las viviendas tienen una estimación de vida útil de acuerdo a un valor de vida por segura *buscar otra forma de apoyar a sus viviendas para poder dar solución a las personas con discapacidades, situación de calle, familias diferentes, migrantes y campamentos.	Agradecemos sus observaciones. Las necesidades de personas con discapacidad, familias vulnerables y programas de vivienda usada forman parte de los desafíos que permanentemente analiza MINVU para mejorar la cobertura y acceso.
5	Maria	¿SERVIU Y MINVU seguirán yendo a los territorios? ¿Qué pasa con los campamentos?	MINVU y SERVIU continuarán desarrollando actividades en terreno y fortaleciendo el trabajo territorial. Respecto de campamentos, se mantienen programas orientados a soluciones habitacionales definitivas.
6	Adolfo	Muy interesante esta cuenta con muchos logros, pero coincido con la mayoría, uno de los más graves problemas para nosotros es la regularización a la que se le entregan soluciones que no sirven para nada. Y que de arreglar el tema de la burocracia que lo cubre sería la gran solución a. un gran problema.	Agradecemos su comentario. Las observaciones sobre regularización y simplificación administrativa serán consideradas para fortalecer los procesos institucionales.
7	Guillermo	1) ¿se cumplió la meta del programa de emergencia habitacional de 260,000 viviendas en 4 años del gobierno anterior? 2) se sugiere avanzar en medidas concretas para disminuir la burocracia. 3) incorporar varias alternativas de diseño en soluciones habitacionales para evitar la monotonía y lograr más identidad.	La información sobre metas habitacionales puede consultarse en los balances oficiales del programa. Asimismo, se valora su propuesta de disminuir la burocracia y diversificar diseños habitacionales.
8	Martha	1) ¿Por qué se acaba subsidio de arriendo?, permite ahorro dinero para la cuota inicial de la vivienda 2) sugiero que en la cuenta pública en Angol podamos visitar el centro comunitario 3) programa de salud mental para dirigentes de comité de vivienda se pueda aplicar en las comunas 4) mejorar la ley de lobby para audiencia con SEREMI.	El subsidio de arriendo depende de la disponibilidad presupuestaria y llamados vigentes. Sus sugerencias respecto a salud mental, visitas a proyectos y mejoras de gestión serán consideradas.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

9	Ernestina	Buenos días, mi preocupación es la regularización del casco histórico de Temuco, me interesa si va a ver una política pública para solucionar este gran problema. Muchas gracias.	La regularización del casco histórico requiere coordinación entre distintas instituciones. Su inquietud será considerada en los procesos de análisis y planificación correspondientes.
10	Ingrid	Solo darles las gracias y desearles que sea un periodo genial para ambos	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
11	Alejandra	Buenos días, mi preocupación es la regularización de las viviendas que pasan y pasan años y no sucede nada. Muchas felicitaciones por la cuenta pública.	Los procesos de regularización pueden requerir revisiones técnicas y jurídicas. Se recomienda consultar el estado específico de su caso en la unidad correspondiente.
12	Eliana	SEREMI, desearle que le vaya muy bien en su trabajo, según lo contado en vivienda 2) ósea SEREMI en Padre Las Casas se está construyendo un edificio y será otra la forma.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
13	Camila	Felicita la gestión de SERVIU y MINVU por el trabajo en conjunto para lograr los objetivos habitacionales. * como sugerencia sería ideal disminuir los tiempos de espera de los comités habitacionales, personalmente estuve en un comité habitacional desde que se formó estuve un tiempo aprox. de 10 años.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
14	Gisela	Como sugerencia envíen correos con los profesionales de diferentes áreas como: asignación directa, arriendo Angol, subsidios arriendos DS52 -DS1 para enviar correos correctos a los profesionales. "Felicitaciones por la cuenta pública y por la invitación, les desea la comuna de Los Sauces"	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
15	Beatriz	Felicidades por la cuenta pública muy claro nuestro SEREMI de vivienda don Sergio Merino, agradecer su apoyo. Esperando que las otras entidades apoyen los proyectos agilizando las soluciones y respuestas para que no sea tan tramitado alguna solución que se pueda hacer en corto plazo como ejemplo plan regulados "calle orbital" para continuar con los proyectos etc. todo por el sueño de nuestra vivienda propia"	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
16	Danielle	Muchas gracias, excelente presentación. Nos interesa tener, a la brevedad el catastro de las propiedades de BBNN para la venta.	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
17	Mariana	Agradecida por la invitación a esta cuenta pública 2026 en donde como dirigente de nuestro comité "manos unidas" nos quedó la claridad de los fondos presentados para los proyectos en función y futuros para la obtención de la casa propia" nosotros como comité solo nos queda esperar y confiar en la pronta construcción de nuestras viviendas ya que el terreno en donde estamos está en modo de "zona" olvidado a la falta de casa y pocos recursos para la obtención de la misma y somos y queremos crear la	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

		confianza con el SERVIU para la ayuda que necesitamos para salir de ahí.	
18	Rosa	Que se trabaje con compromiso para las familias y sus gestiones sean rápidas.	Gracias por su sugerencia. Se continuará trabajando para mejorar los tiempos de gestión y respuesta a las familias que esperan una solución.
19	Marta	Que este año se trabaje con más convicción y compromiso y las gestiones sean más rápidas para los comités. Dar soluciones rápidas a las familias para cumplir el sueño de la vivienda a quienes más lo necesitan.	Agradecemos su comentario. Se seguirá reforzando el compromiso institucional para avanzar en soluciones habitacionales oportunas para las familias.
20	Camila	Se valora positivamente que se haya superado la meta de vivienda entregada. Punto crítico solo 3 de 32 comunas tienen su plan regulado actualizado esto representa un riesgo ya que ordenamiento territorial es difícil garantizar un crecimiento ordenado y con servicios para una nueva vivienda * Priorización la planificación territorial * incluir indicadores de calidad *crear un fondo de mantenimiento *mesa transparencia en la distribución *Participación efectiva: fortalecer la voz de la comunidades locales, no solo en su ejecución para que respondan realmente a sus necesidades.	Agradecemos sus observaciones. La planificación territorial y participación ciudadana son elementos fundamentales para el desarrollo equilibrado de las comunas.
21	Solange	Buenas tardes, soy parte del comité manos unidas comité de vivienda de Collipulli nuestro comité se formó con el fin de obviamente tener nuestra casita propia, nuestros (socios) somos parte de una (toma) como la llaman los vecinos con el miedo de que el día de mañana nos desalojen y no tengamos donde vivir. Si estamos con el permiso del dueño, pero es el quien nos incentivó hacer esto legalmente ya que su salud no está del todo bien y en cualquier momento su permiso ya no valora y nos echan en cualquier momento. Mi consulta o sugerencia es si esta la posibilidad de que nos puedan agregar al comité de vivienda aprobado en el segundo megaproyecto ya que somos solo hasta el momento 41 socios, el dueño del terreno igual está dispuesto a vender, pero sería genial si se pudiera agregamos al segundo megaproyecto de Collipulli. Llevamos más de 8 años viviendo en esa toma no queremos quedar desamparados, agradezco su consideración.	La incorporación a proyectos habitacionales ya aprobados debe ser evaluada técnicamente de acuerdo con la capacidad, requisitos y condiciones de cada iniciativa.
22	Silvia	Sugerencia: acortar los tiempos de los trámites para los comités, el sueño de la casa propia lo tenemos muchas familias que son un sueldo mínimo y siendo madre sola con mi hijo estudiando es casi imposible. * Observación: en esta actividad me he llenado de esperanza al ver el gran trabajo de las personas encargadas en todos los ámbitos, sé que pronto muchas familias tendremos nuestras viviendas y podremos tener una vida más tranquila.	Agradecemos su reconocimiento y sugerencia. Se trabaja continuamente para reducir tiempos de tramitación y mejorar el acceso a soluciones habitacionales.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

23	Pedro	1) mayor preocupación por los comités de vivienda en los plazos 2) Mayor fiscalización en la construcción de obras con fondos del MINVU	Gracias por sus observaciones. La fiscalización de obras y el seguimiento de proyectos son aspectos relevantes para garantizar un adecuado uso de los recursos públicos.
24	Karina	Quisiera consultar por el resultado de los subsidios rurales de Curacautín ingresados por el 2025 en especial 3 de cartera critica de una comunidad los cuales tienes subsidios aprobados, pero sin proyecto el cual los ingreso la EGR Glar	Para conocer el estado de subsidios rurales ingresados durante 2025 se recomienda consultar directamente con SERVIU o la entidad patrocinante responsable.
25	Héctor	Podrían enviar la presentación	La presentación podrá ser solicitada a través de los canales institucionales correspondientes. Gracias por su interés y participación.
29	Carola	Programa PPL se ha transformado en trámites y trámites para poder avanzar en el componente urbano. Por otro lado, SERVIU para dar aprobación de proyectos de menos cobertura pide detalles que lo único que hace es demorar los proyectos (descuido en función del tipo y de mano de los proyectos) cada vez más burocracia y de moroso. nuestra experiencia como PPL piloto (Curacautín) fue mucho más exitoso con los métodos usada en ese entonces. hoy no vemos muchos avances dado que los proyectos de pavimento partieron fueron financiados, debidos abrir las postulaciones año 2026 circular recibida no las habrán .	A 10 años de implementación de esta política pública (PPL) se ha ido mejorando el modelo operativo del Programa. Ya no existe inversión directa como lo fue en la experiencia piloto en Curacautín año 2016. La cartera urbana necesariamente pasa por MDSF, excepto aquellas iniciativas menores a 5000UTM. Lo anterior, se ha trabajado con las contrapartes técnicas de cada municipio de manera sistemática para ir destrabando procesos internos de nuestro servicio como aquellos asociados a la gestión interna de los municipios.
32	Gissela	Gissela Campos, presidenta del comité de vivienda los Jardines, llevamos 11 años, estamos esperando que pronto podamos lograr el anhelado sueño de la casa propia, represento al comité compuesto por 110 familias, sub DS49. Además, estamos en conjunto con otro Comité Ayilen Rulca también de 110 familias. Necesitamos poder obtener una vez solicitado los recursos para comprar el terreno. hoy participamos en la cuenta pública con la oficina de vivienda de Purén. Muchas gracias por la invitación.	La adquisición de terrenos para proyectos DS49 está sujeta a disponibilidad de recursos y cumplimiento de requisitos técnicos. La situación del comité podrá ser evaluada dentro de la planificación regional.
33	Elisa	Deseo saber qué pasa con mi pequeña localidad cuando se cumplen las fechas y no se ha terminado la primera obra de hecho todavía no se comienza y vamos a cumplir 5 años trabajando y no hay ninguna cosa de lo que se soñó cuando comenzamos. Los dineros de los trabajadores se paralizan, así como también los trabajos, somos un pueblo fantasma nadie se preocupa y cuando llega pequeñas localidades a nuestra villa Manzanar nos alegramos, pero eso no nos dura mucho.	La ejecución de obras en Pequeñas Localidades depende de etapas de diseño, aprobación y financiamiento. Se recomienda solicitar una actualización formal del estado del programa.
34	Martha	¿Cuáles son los requisitos para postular al programa eriazzo cero, de agrupaciones para sedes comunitarias?	El programa Eriazo Cero, cuenta con requisitos y condiciones específicas que pueden ser consultadas directamente en SERVIU o el municipio respectivo.
35	Jessenia	Gracias por el trabajo realizado, gracias por el apoyo a todas las familias que luchan día a día por obtener la casa propia en especial a nosotras las dirigentas sociales que somos los que estamos siempre en terreno solo diré gracias.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

36	Patricio	Sugiero agilizar la tramitación de proyectos de viviendas para las comunas chicas *descentralizar las inversiones para que todas las comunas tengan accesos a los proyectos en todos los ámbitos.	Gracias por sus sugerencias. Se continuará trabajando para agilizar proyectos y promover una distribución más equilibrada de las inversiones territoriales.
37	Luz	Reducir la burocracia es lo mejor que están esperando la gente que no tiene casas y otras cosas. Que estamos muy bien ahora con el nuevo ministro y preocuparse de las familias del sector rural. Entregar casas más amplias.	Agradecemos su comentario. La reducción de burocracia y el fortalecimiento de la atención a sectores rurales son desafíos permanentes para la gestión habitacional.
38	Yaritza	Agradecida por su invitación a nuestro comité de vivienda "Manos unidas" de la comuna de Collipulli. Venimos de la comunidad "we newen" Collipulli llevamos muchos años luchando por donde vivir	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
39	Zaida	Felicidades por esta cuenta pública, siempre se agradece la transparencia de los recursos públicos. Por favor que los recursos se puedan distribuir de la manera más equitativa posible, vivo en la localidad de Malalcahuello (rural) de la comuna de Curacautín e históricamente con el 80% de los recursos totales se van a la provincia de Cautín, como Malleco siempre nos llega mucho menos recursos de todos los ministerios, en nuestra posición están las comunas más grandes y las más vulnerables y esta inquietud es muy injusto. el programa para pequeñas localidades manzanar-Malalcahuello ya lleva 4 años desde el día 1, y aún no hay nada concreto, era la primera obra en ejecutar y aun no hay concreto en cuanto a la obra detonante que lleve 3 años con atraso, en la primera obra e ejecutan y aun no hay ningún avance en concreto. en cuanto a la parte S o cual mezcla que decir, agradecida de eso.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
40	Juan	Necesito respuesta sobre el saneamiento del terreno de Juan Pablo Figueroa Ibañez de la localidad de Malalcahuello Curacautín pendiente hace 8 años. Responder al número: 9-96134714 otro: Llevamos casi 5 años de PPL y quisiéramos saber que va a pasar cuando se cumplan los plazos y se cumpla la obra comprometida	Sobre la primera pregunta, se realizarán las consultas correspondientes y se dará respuesta directa a quién la formuló. Se llevarán a cabo las iniciativas de la cartera urbana, se han desarrollado reuniones bimensuales con la Mesa Local de Actores del Sistema de Localidad para ir comentando los avances de ésta y que la comunidad esté con la información actualizada de cada proceso.
41	Esteban	Mi consulta es por un comité: esperanza y futuro ya que necesitamos respuestas concretas sobre si se puede. De antemano muchas gracias.	Para entregar una respuesta específica es necesario revisar los antecedentes del comité. Se recomienda formalizar la consulta ante SERVIU correspondiente.
42	Adolfo	Muy linda sorpresa de la orquesta municipal. Una cuenta pública muy clara y detallada se puede participar con sedes sociales, club de orquesta. Quiero que se recuerden de nuestro proyecto llamado 7 y 8 2017	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
43	Elda	¡Felicitaciones! Buena iniciativa de descentralizar las cuentas publicas	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

44	Roberto	Represento al comité mi refugio de la comuna de Collipulli y mi consulta es que esperanza o probabilidades hay de gestionar un subsidio DS49 en nuestra comuna y ahí dar solución habitacional a más de 160 familias. Atentamente Roberto Meza	La posibilidad de acceder a subsidios DS49 depende de la factibilidad técnica del proyecto, disponibilidad presupuestaria y cumplimiento de los requisitos establecidos.
45	Celinda	Pailahueque comuna de Ercilla, muchas gracias a ustedes por lo que están haciendo por nosotros. Felicitaciones por todo lo que está haciendo el presidente nada más que gracias	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
46	Maria	Agradecer al grupo de entrada, felicitaciones por la presentación de la puesta de Renaico. Maravilloso que vuelva Angol la cuenta pública. Solo quiero saber ¿Qué puedo hacer un grupo de vivienda, que ha estado con postulaciones y esperando por más de 18 años? soy de Collipulli este comité pertenece al sector de Santa Monica	Para comités con larga trayectoria se recomienda mantener coordinación con SERVIU, municipio y entidad patrocinante para evaluar alternativas y revisar el estado del proyecto.
47	Mercedes	Agradecer a SEREMI y todas las entidades involucradas en esta cuenta pública y también al gobierno del presidente Kast por esta mirada que nos dio como comuna de Collipulli comuna de Malleco. Agradecida con la mirada de presidente de personas más mayores y muchas gracias por tanto	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
48	Marly	Gracias por la cuenta pública. Sus participantes, felicidades. Espero que todo se pueda solucionar	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
49	Javiera	Se podría mejorar el camino que se transita hacia el colegio Lucila Godoy Alcayaga, que cuando llega el invierno se llena de barro y los niños deben transitar por ese lugar donde también corren un gran riesgo por el tránsito de camiones que circulan por el lugar.	La situación descrita corresponde a una materia que debe ser revisada por los organismos competentes en infraestructura vial. Gracias por compartir su preocupación.
50	Juan	Solo felicitar al SEREMI y al SERVIU por su gran esfuerzo de recuperar los tiempos perdidos del gobierno y realizar la cuenta pública acá en mi lugar. Contento de haber asistido a este gran desafío. Felicidades	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
51	Carlos	Se muestran muchas obras en Cautín y en Malleco solo se nombraron 3 (Ercilla, Traiguén y un poco de Angol) en año 2026 se aumentarán las obras en Malleco	La planificación regional busca equilibrar las inversiones entre las distintas comunas de la región, considerando necesidades territoriales y disponibilidad presupuestaria.
52	Paulina	Integración de más tutelados para los adultos mayores muy buena integración. Hacer hincapié a los alcaldes de controlar el plan regulador para avanzar más accesible a que se demora 4 años aprox. Tener más centros comunitarios en la región para el cuidado de los adultos mayores son muy importantes es que avancen los proyectos que están parados por años que se avance en sus recursos y no esperen años.	Gracias por sus sugerencias. El apoyo a personas mayores, centros comunitarios y avance de proyectos habitacionales son prioridades que continuarán siendo evaluadas.
53	Laura	1) Acortar los plazos del regulador 2) MINVU y SERVIU salgan a terreno 3) descentralizar los recursos 4) acortar los plazos entre la entrega de terrenos y la entrega de subsidios	Agradecemos sus observaciones. La agilización de procedimientos y fortalecimiento de la inversión regional son aspectos considerados en la planificación institucional.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

54	Maria	1) Que se siga descentralizando las reuniones importantes 2) que MINVU y SERVIU salgan a terreno a ofrecer los servicios 3) hacer una lista el servicio de EP vigentes 4) reducir la burocracia 5) MINVU fiscalice de un tiempo a cada comuna para regularizar los planes reguladores.	Gracias por sus aportes. La descentralización, trabajo en terreno y actualización de instrumentos de planificación son temas relevantes para la gestión territorial.
55	Lilian	Soy de Renaico: nos hace falta un centro comunitario quisiera saber por qué las personas no pueden postular o vivienda por tener la ficha muy alta. Tengo 2 hijos que se les ha hecho muy difícil postular.	Los programas habitacionales consideran criterios establecidos por el Registro Social de Hogares y normativa vigente. Respecto del centro comunitario, los proyectos dependen de disponibilidad de recursos y priorización local.
56	Cristina	1) Se requiere más subsidios de mejoramientos de otros tipos- además que podamos postular a todos ellos. 2) que todas las personas puedan postular a una vivienda 3) tener más recursos etc. 4) sugerencias: entre más atentos con cada comunidad con respecto de los planos reguladores, ya que algunas como izco no están 5) más recursos para quiero mi barrio	Agradecemos sus sugerencias. El fortalecimiento de subsidios, planificación territorial y programas barriales son materias importantes para el desarrollo de las comunidades.
57	Marta	Buenas tardes, mi sugerencia es: que cuando reparen algún lugar de espacio público, vivienda sea de mejor calidad no del mismo material que ya están construidas ej.: Renaico "multibancas en sector Copahue" que no duro ni un mes reparado y ya está dañada (rota la malla).	Agradecemos su sugerencia. La calidad y durabilidad de las intervenciones en espacios públicos son criterios relevantes en la ejecución de proyectos.
58	Paula	Felicitaciones por la cuenta pública ya que fue clara con el contenido que se dio a conocer	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
59	Hilda	Felicitaciones por la cuenta pública todo bien explicado.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
60	Marcos	Que estrategias plantearían como ministro para potenciar la magnificación de dirigentes. La comunidad en general en programas de participación ciudadana como PPL o en yo quiero mi barrio por ejemplo como mejoramiento el liderazgo y el tejido social	El MINVU ha realizado distintas iniciativas de formación ciudadana a nivel nacional y regional, pues es un eje prioritario. Desde el Programa para Pequeñas Localidades y el Quiero Mi Barrio, las iniciativas de fortalecimiento del tejido social se realizan mediante el Plan de Gestión Social.
61	Yasna	Lo que más se sugiere es el sub DS49 son muchas familias a la espera de este. Gracias	Gracias por destacar la importancia del DS49. La demanda de este subsidio es una materia considerada en la planificación de programas habitacionales.
62	Adelina	Gracias por la exposición de los trabajos	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
63	Eduardo	Solicitamos que se fortalezcan los procesos de atención para los comités de viviendas a Angol entregando las respuestas más rápidas y oportunidades a las familias que llevan años esperando una solución habitacional. También pedimos una mejor comunicación sobre el estado de para los comités y una coordinación más eficiente entre las instituciones involucradas, con el fin de agilizar los trámites	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

		y avanza de manera concreta hacia la construcción y entrega de viviendas dignas.	
64	Valeska	1) Mejor coordinación entre las instituciones responsables para evitar retrasos innecesarios 2) mayor apoyo y acompañamiento técnico a los comités de vivienda 3) información transparente y periódica sobre los avances de cada proyecto 4) solicitamos que se fortalezcan los procesos de vivienda y procesos de Comité para Angol entregando respuestas más rápidas para la gente porque tienen años esperando una solución habitacional	Agradecemos sus aportes. Mejorar la coordinación, comunicación y acompañamiento a comités habitacionales es una prioridad institucional.
65	Anita	Felicidades todo muy interesante, su exposición de sus proyectos que están realizando y los que lideran. ojalá que la ciudad de Angol tenga más proyectos -muy sincera la exposición. Muchas gracias	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
66	Jorge	Poner más atención con los adultos mayores que están postulando y sus casas en sitios propios ya que muy poca ayuda hacia ellos.	Gracias por su comentario. Las necesidades habitacionales de personas mayores en sitio propio son consideradas dentro de los programas vigentes.
67	Jose	Felicidades por todo estuvo bien logrado. Hasta el día de hoy. Gracias	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
68	Ricardo	Solo felicitaciones, muy claro y objetivo en su cuenta.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
69	Aurora	Felicidades por su gestión y preocupaciones por lo que más los necesitan. Así se muestra la preocupación por los más vulnerables. Muchas gracias, bendiciones.	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
70	Luz	Mas subsidios para los adultos mayores a) cambios de techo b) cambios de piso. Mas mejoramientos para calles y juegos infantiles	Agradecemos su sugerencia. Los programas destinados a personas mayores y mejoramiento de espacios públicos continúan siendo una línea relevante de trabajo.
71	Jaqueline	Solo felicitarlos por el trabajo realizado como región nos ha posicionado en un excelente lugar a nivel país. Sigamos adelante ayudando a las familias y recuperando barrios	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
72	Domitila	Hola mi consulta es sobre la carretera Traiguén los Sauces, Angol ojalá puedan arreglar esa carretera ya que yo viajo todos los días desde Traiguén a Angol a trabajar en la fruta es muy peligroso he visto muchos accidentes y fatales. Muchos años viajando todos los días y la carretera en muy mal estado agradeciendo su comprensión me despido atte. Domitila Zarate Barra dirigente de comité de vivienda Kume Ruka Traiguén.	La mantención y mejoramiento de carreteras corresponde principalmente al Ministerio de Obras Públicas. Su observación será derivada para conocimiento de la institución competente.
73	Laura	Felicidades a todas las personas que trabajaron para llegar a esta cuenta pública. Agradecer por el progreso y seguir avanzado para cada chileno tenga una casa para una mejor calidad de vida. Muchas gracias por todo	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

74	Mery	1) No me gusta que el SEREMI haga tantos departamentos y tan chicos sin privacidad 2) es mejor que construya más casas que departamentos 3) es impactante que se habrán para poder hacer la sede vecinal las que ya tiene 62 años DS27 para el año 2026 4) que los proceso sea rápido.	Gracias por compartir su opinión. La definición entre viviendas en altura y viviendas individuales depende de factores técnicos, urbanos y de disponibilidad de suelo.
75	Sofia	Agradecer esta instancia de cercanía de estas instituciones como son las SEREMI y SERVIU en la comunidad. Esta cuenta pública sirvió para conocer los proyectos y avances que se han realizado. Felicitaciones PD: No tenía la oportunidad de conocer el SEREMI de vivienda, pero me llevo una excelente impresión comprometida y honesta de que haga las cosas bien.	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
76	Elisabeth	¿Con respecto a las entregas de viviendas o complejos habitacionales, que pasa con aquellas casas que se arriendan o están sin ser habitadas? Como no se logra pesquisar a quienes tienen más de 2 o 3 viviendas y no se muestran en el sistema. Hay muchas personas, jóvenes que trabajan y le ponen trabas para poder postular, por ejemplo: rentas altas, deben tener cargas, pertenecer a más del 80% de RSH y sé que existen muchos en regla, pero así también hay otros que simplemente abusan del sistema.	SERVIU realiza fiscalizaciones cuando existen antecedentes de incumplimiento en el uso de viviendas subsidiadas. Los requisitos de acceso responden a la normativa vigente.
77	Maricela	Como sugerencia tener visitas mensuales como ministro de vivienda y urbanismo a comunas alejadas como el caso de Traiguén para orientar más a la comunidad tantos comités, juntas regionales, individuales. Otra observación es que cuando SERVIU recibe algún listado de un comité se les notifique a las personas que otro tipo de subsidio puede optar.	Agradecemos su sugerencia. El trabajo territorial y la orientación a comunidades seguirá fortaleciéndose para acercar la oferta programática a los distintos territorios.
78	Iris	1)Pavimentación de calles que están muy destrozadas como se puede postular 2) corta fuego de varias casas paríadas, peligro de incendio se puede postular algún subsidio en Angol hoy. Felicitaciones excelente presentación.	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
79	Mirta	Muchas felicidades a todos los que trabajan en este ministerio de MINVU y SERVIU, que dios los bendiga a todos y a nuestro ministro y SEREMI de vivienda y a todos los funcionarios. Buenísima cuenta pública 2026 y felicidades por ser acá en Angol. Y desearle a nuestro presidente Jose Antonio Kast las más ricas bendiciones	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
80	Evangelina	Mis felicitaciones a todos los funcionarios del ministerio de vivienda y de urbanismo. Muy buena cuenta publica	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

81	Evelyn	Hola, tengo un certificado adjudicado, pero para la región de Tarapacá DS1 trama 2, vence a mediados de 2027, no he podido ir hacerlo valer ya que no han hechos llamados de integración social y no puedo comprar una casa de segunda mano ya que no tengo ahorros y no me dan crédito hipotecario ni préstamo bancario ya que tengo un trabajo de medio tiempo y los contratos los hacen cada 2 meses. ¿Mi consulta es que puedo hacer? pido me puedan orientar como hacerlo o donde dirigirme?	En su situación se recomienda acercarse al SERVIU de la región donde obtuvo el beneficio para evaluar alternativas vigentes, orientación sobre uso del subsidio y posibles opciones disponibles.
82	Angélica	Solo felicitaciones por cada gestión, por cada proyecto realizado en nuestra ciudad como en la región	Agradecemos sinceramente sus felicitaciones, participación y aportes. Sus observaciones y sugerencias serán consideradas para fortalecer la gestión, la comunicación con la comunidad y el desarrollo de futuros programas y proyectos habitacionales.
83	Sirta	Mi observación y sugerencia es sobre los humedales si es factible recuperar estos y no se realicen construcciones ya que estos lugares a largo plazo se retoman sus causes y las construcciones se desechan. Consulta, hasta que edad los adultos mayores pueden postular a subsidio de vivienda y que requisitos necesitan para ser beneficiarios	La protección de humedales y una adecuada planificación territorial son temas relevantes. Las personas mayores pueden postular a distintos programas habitacionales de acuerdo con los requisitos vigentes.
84	Pilar	Nuestra comuna lleva muchos años sin construcciones de viviendas sociales, son 2 comités los que llevan años estancados. La necesidad de vivienda es mucha y es poco solucionable. Las familias envejecen esperando optar por su anhelada casa (comité reukayen y los jardines necesitan ayuda para poder tener sus casas). Otra sugerencia es poder ver bien donde se construyen las viviendas ya que al pasar los años las familias se enfrentan a distintas problemáticas, creo que debemos pensar en el futuro en el cambio climático al momento de ver y aprobar donde construir. super buena exposición, y el SEREMI muy claro y se nota el conocimiento de su área, insistir en llegar a Malleco cada vez más y disminuir tanta burocracia.	Comprendemos la preocupación por la espera de los comités. Sus observaciones sobre planificación territorial, cambio climático y reducción de burocracia serán consideradas.
85	Elmutt	Se sugiere implementar un quiero barrio en la comuna de Puren, puesto que existen barrios que los necesitan con urgencia, no solo para implementación obras tangibles si no más bien poder realizar tejido social, trabajo comunitario y llegar las ofertas programáticas o implementan el programa de recuperación de espacios como es la transformación de sitios eriazos y así no generar espacios que son propensos a incendios	Agradecemos su propuesta. La implementación de programas barriales y recuperación de espacios públicos depende de procesos de priorización y disponibilidad de recursos.
86	Cecilia	Pavimentación participativa, me gustaría saber cómo postular ya que mi población lo necesita y mucho. Fortalecer más el barrio y dirigentes. Como población estamos esperando la construcción de nuestra sede o centro comunitario que se trabajó con el programa "quiero mi barrio" y nos hace mucha falta ya que no contamos con ningún espacio para nuestros niños. Me gustaría más información "Eriazo Cero" ya que tenemos al centro de	Gracias por su interés. La postulación a Pavimentación Participativa debe canalizarse a través del municipio. Respecto a Eriazo Cero y equipamiento comunitario, su inquietud será considerada.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

		nuestra población un sitio abandonado, que se ocupa como basural. la dirección es entre calle Ignacio Carrera con Pinto y San Juan Bautista.	
87	Silvia	1) ¿Qué medidas se están tomando para reducir los tiempos de espera de las familias que deseen postular a vivienda? 2) ¿cómo se está operando a los comités de vivienda que aún no cuentan con terreno o proyecto? ¿Qué medidas consideran para las personas solteras para acceder a una vivienda cuando no tienen cargas familiares, pero igualmente necesitan de una vivienda? 3) ¿cuál es el estado actual de los proyectos habitacionales de nuestra comuna Traiguén? ¿y qué medidas se están tomando para evitar retrasos? 4) ¿qué criterios utiliza SERVIU para priorizar la construcción de condominios en lugar de vivienda individuales, considerando que muchas familias consideran que una casa ofrece una mejor calidad de vida y mejor espacio ya que se ha visto el impacto que tienen los proyectos de alta densidad, como el no tener privacidad.	Se está trabajando para agilizar procesos habitacionales, apoyar a comités sin terreno y mejorar la gestión de proyectos. Las personas solteras pueden acceder a programas habitacionales cumpliendo los requisitos establecidos en cada modalidad.
88	Tania	¿Cuáles son los principales proyectos de vivienda que se ejecutaran en nuestra comuna durante este año? ¿Qué avances han tenido los proyectos habitacionales comprometidos para las familias? Comité Río Bueno Comuna de Traiguén queremos y necesitamos nuestra casa propia.	Los proyectos habitacionales avanzan según su etapa de desarrollo, disponibilidad de terrenos y recursos. Para antecedentes específicos del Comité Río Bueno se recomienda coordinar con la Oficina de Vivienda y SERVIU.
89	Luis	Seguir descentralizando iniciativas en vivienda y reuniones en comunas *Revisar las políticas de adquisición de vivienda a las personas en procesos diferentes *viviendas tuteladas para personas exclusivas para necesidades especiales con una fuerza para un cuidador *aumentar las intervenciones para crear áreas verdes (bien hechas, inclusivas) *regulación terrenos para viviendas para personas en situación de emergencia sociales * aumentar 65 proyectos para viviendas *bajar la tramitología para mayor agilidad en soluciones *micro barrios y pequeños condominios apoyar, fortalecer y avanzar.	Agradecemos sus aportes. La descentralización, inclusión, áreas verdes y fortalecimiento de soluciones habitacionales son aspectos relevantes que serán considerados.
90	Enrique	En Pailahueque tenemos problema de alcantarillado y producto de ese tema no hemos podido darle solución ha lo del comité de vivienda. Por otro lado, que busca que se termine con los sitios eriazo, porque hay instituciones que no quieren realizar sus actividades por ejemplo es posible que hay un club de rayuela y no tiene el lugar donde realizar sus actividades. Comuna de Ercilla.	Gracias por informar esta situación. La problemática de alcantarillado y recuperación de sitios eriazos requiere coordinación con los organismos competentes para evaluar posibles soluciones.
91	Leonardo	En Villa Esperanza se necesita reparar una alcantarilla sobre los terrenos que hoy tenemos una cancha.	Se agradece informar esta situación. El requerimiento sobre la alcantarilla deberá ser derivado al organismo competente para su evaluación técnica y eventual priorización.
92	Grisela	Sugerencia más innovación de la comuna de Ercilla en la vivienda, además de más posibilidad de subsidio al adulto mayor, simplificar los trámites de postulación a vivienda,	Gracias por sus sugerencias. Se continuará evaluando medidas que permitan fortalecer el acceso a vivienda, especialmente para adultos mayores, y mejorar la atención de las oficinas de vivienda.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

		luego el departamento de vivienda en municipalidad de Ercilla.	
93	Francisco	Con respecto a los planos reguladores quisiera saber qué pasa con los planos reguladores de villa Esperanza yo soy secretario del club que se llama club deporte formativo Esperanza y estamos utilizando un terreno que figura según documentación que es del seguro, pero siempre se hecho que es un particular necesitamos como club poder resolver esto para poder seguir avanzando como club.	Los planes reguladores son responsabilidad municipal con apoyo de organismos competentes. Respecto de la situación del terreno señalado, se recomienda solicitar una revisión de dominio y uso de suelo ante el municipio correspondiente.
94	Angelica	Consulta ¿Qué pasó con los mejoramientos de vivienda?	Los programas de mejoramiento de vivienda continúan vigentes y se ejecutan según disponibilidad presupuestaria y llamados definidos por MINVU. Para información específica de postulaciones se recomienda consultar en SERVIU o su municipio.
95	Maria	Buenas tardes, tengo sugerencia que los jóvenes o personas que no tengan grupo familiar no pueden postular a un subsidio habitacional, en este caso postulaciones, comité habitacionales o viviendas, lo encuentro injusto ya que, por el hecho de no tener hijos o grupo familiar, no tienen derecho al subsidio habitacional. Gracias	Agradecemos su sugerencia. Los programas habitacionales consideran distintos requisitos según su modalidad. Su observación sobre ampliar oportunidades para personas sin cargas familiares será considerada en futuras evaluaciones de política habitacional.
96	Antonieta	Felicitaciones por sus gestiones	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
97	Pablo	Doy gracias por la invitación de esta ceremonia. Comité Los Lagos Lonquimay	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
98	Pilar	Mis felicitaciones, excelente cuenta pública, dinámica y entretenida. Gracias por la invitación	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
99	Carla	Agradecida que nos hayan hecho parte de la cuenta pública. ATTE. comité Los Lagos Lonquimay	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
100	Jeanette	Felicitaciones	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
101	Francisco	Felicitaciones muy buena cuenta publica	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.
102	Julie	Primero felicitarlos por la descentralizar las actividades	Agradecemos sus felicitaciones y el reconocimiento al trabajo realizado por MINVU y SERVIU. Sus palabras nos motivan a continuar trabajando por mejores viviendas, barrios y ciudades para las familias de la región.

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

Les informamos a todos que el día viernes 24 de julio despachamos a sus correos electrónicos las respuestas individuales a cada una de sus consultas, pero que frente a cualquier duda pueden contactarnos, a través de los siguientes canales de atención:

SERVIU ARAUCANÍA:

- **Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias SERVIU Araucanía:** Ubicada en calle O'Higgins N° 830 Temuco, primer piso.
- **Teléfono Central:** 45-2964435
- **Direcciones Serviu:**
 - Oficina Central: Calle O'Higgins N° 830 Temuco
 - Oficina de Partes, Ingreso de Correspondencia: Calle O'Higgins 827, correo electrónico: opartessrvix@minvu.cl
 - Administración y Finanzas: Calle O'Higgins N° 827, Temuco
 - Infraestructura Vial: Calle Prat N°834, Temuco
 - Subsidio Habitacional Rural: Calle Aldunate N°341, Temuco
 - Departamento Provincial Malleco: Calle Lautaro N°226 segundo piso, Angol
- **Horarios de Atención Presencial:** de 9:00 a 13:30 horas de lunes a viernes.
- **Página Web:** www.serviuaraucaania.cl (CONTACTENOS)

MINVU ARAUCANIA:

- **Dirección:** Calle Manuel Bulnes N° 853, Temuco
- **Página Web:** www.minvu.cl
- **Teléfono:** (45) 296 4200
- **Correo:** seremiaraucaania@minvu.cl
- **Horarios de Atención Presencial:** 9:00 a 14:00 hrs.

¡¡MUCHAS GRACIAS!!